

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Persentase Pencapaian Target Perusahaan	4
1.2	Pra <i>Survey</i> Faktor-faktor Yang Mempengaruhi OCB	5
1.3	Rekapitulasi Ketidakhadiran dan Keterlambatan Karyawan	7
1.4	Rekapitulasi Agenda Sosialisasi Internal	8
1.5	Rekapitulasi <i>Turnover</i> Karyawan PT. Yabeta	9
2.1	Peran Sumber Daya Manusia (Mathis dan Jackson)	19
2.2	Penelitian Terdahulu	41
3.1	Operasional Variabel OCB	52
3.2	Operasional Variabel <i>Servant Leadership</i>	53
3.3	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	53
3.4	Operasional Variabel Komitmen Organisasi	54
3.5	Instrumen Skala Likert	55
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	70
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	70
4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif <i>Servant Leadership</i>	71
4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	73
4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi	74
4.8	Hasil Uji Statistik Deskriptif OCB	76
4.9	Uji <i>Convergent Validity</i>	79
4.10	Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	81
4.11	Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	83
4.12	Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	84
4.13	Hasil Uji AVE (<i>Average Variance Extracted</i>)	85
4.14	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross-Loading</i>)	86
4.15	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell-Lacker Criterion</i>)	87

4.16	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	88
4.17	Hasil Uji <i>R-square</i>	90
4.18	Hasil Uji Hipotesis	93

