

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	13
1. Gaya Kepemimpinan	13
a. Keterampilan Pemimpin	17
b. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	18
2. Motivasi	19
a. Faktor-faktor Motivasi	21
b. Langkah-Langkah Pemimpin dalam Memotivasi Karyawan	23
c. Tujuan Motivasi	24
d. Jenis-jenis Motivasi	24
e. Teori Motivasi	25
f. Dimensi dan Indikator Motivasi	27

3. Lingkungan Kerja Internal	28
a. Dimensi & Indikator Lingkungan Kerja Internal	29
4. Kinerja Karyawan	31
a. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	31
b. Penilaian Kerja Karyawan	32
c. Manfaat Penilaian Kinerja	33
d. Faktor Penilaian Kinerja	34
e. Dimensi dan Indikator Kinerja	34
5. Penelitian Terdahulu	36
B. Pengembangan Hipotesis	41
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	41
2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	42
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	42
4. Rerangka Konseptual	43
5. Hipotesis Penelitian	44

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	45
B. Desain Penelitian	45
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	46
1. Definisi Variabel	46
2. Operasionalisasi Variabel	47
D. Skala Pengukuran	49
E. Populasi dan Sampel Penelitian	50
1. Populasi	50
2. Sampel	50
F. Metode Pengumpulan Data	51
G. Metode Analisis Data	52
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	53

a. Uji Validitas	53
b. Uji Reliabilitas	54
2. Evaluasi <i>Structural Model (Inner Model)</i>	55
a. Nilai <i>R-Square (R2)</i>	56
b. Nilai <i>Predective Relevance (Q2)</i>	56
c. <i>Goodness of Fit Model (GoF)</i>	56
3. Evaluasi Pengujian Hipotesis	57

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Deskriptif	58
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	58
a. Sejarah Perusahaan	58
b. Visi	58
c. Misi	58
d. Struktur Organisasi Hotel	58
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	59
1. Deskripsi Responden	59
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	62
2. Deskriptif Variabel	63
a. Gaya Kepemimpinan	63
b. Motivasi	65
c. Lingkungan Kerja Internal	66
d. Kinerja Karyawan	67
C. Analisis <i>Partial Least Square (PLS)</i>	68
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer model)</i>	69
a. <i>Convergent Validity</i>	69
b. <i>Discriminant Validity</i>	72
c. Hasil Uji Reliabilitas	75

2. Evaluasi <i>Structural Model (Inner Model)</i>	76
a. Nilai <i>R-Square (R²)</i>	76
b. Nilai <i>Predictive Relevance (Q²)</i>	77
c. Nilai <i>Goodness of Fit (GoF)</i>	78
d. Uji Hipotesis	79
D. Pembahasan Hasil Penelitian	82
1. Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	83
2. Analisis Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	84
3. Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Internal terhadap Kinerja Karyawan	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	87
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	94