

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja internal terhadap kinerja karyawan pada Best Western Mangga Dua Hotel. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 106 responden. Metode penarikan sampel menggunakan sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Lingkungan Kerja Internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan Kerja Internal, Kinerja Karyawan, Best Western Mangga Dua, Hotel



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of leadership style, motivation and internal work environment on employee performance at Best Western Mangga Dua Hotel. The sample used was 106 respondents. The sampling method uses Saturation Sampling. The method of collecting data uses a survey method, with the research instrument being a questionnaire. Data analysis method uses Partial Least Square. This study proves that leadership style has a positive and significant effect on employee performance. Motivation has a positive and significant effect on employee performance. Internal Work Environment has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Leadership Style, Motivation, Internal Work Environment, Employee Performance, Best Western Mangga Dua, Hotel

