

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK MANDIRI (Persero) Tbk.
CABANG THAMRIN JAKARTA PUSAT**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**

Nama : M. IQBAL SINAGA

NIM : 43112120075



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : M. IQBAL SINAGA

NIM : 43112120075

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 13 Mei 2016



(M. IQBAL SINAGA)

NIM : 43112120075

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : M. IQBAL SINAGA

NIM : 43112120075

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Mandiri (Persero)Tbk, Cabang Thamrin Jakarta Pusat

Tanggal Lulus Ujian : 26 Agustus 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji


Yuhartil, SE., ME


Dra. Aty Herawati, M. Si.

Tanggal : 7-5-2016


Tanggal : 7 September 2016

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,




Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA


Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal :

Tanggal : 7/9 2016

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, dengan segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk, Cabang Thamrin Jakarta Pusat”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari dalam menyelesaikan skripsi ini masih jauh dari sempurna yang disebabkan oleh keterbatasan pemahaman, pengetahuan dan kemampuan penulis. Namun demikian penulis berusaha untuk menyelesaikan skripsi ini berdasarkan ketentuan yang telah ditentukan.

Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Yuhasril selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
3. Staf pengajar dan karyawan Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis selama menjadi mahasiswa.

4. Orang tua saya, Istri saya Tercinta Priska Tiara Dewi yang selalu memberikan do'a, inspirasi, semangat serta dukungan moril maupun materiil kepada saya selama masa kuliah dan penyusunan skripsi ini.
5. Rekan kerja di Bank Mandiri (Persero) Tbk, Cabang Thamrin Jakarta Pusat yang telah bersedia mengisi kuesioner untuk data skripsi ini.
6. Teman-teman fakultas ekonomi dan bisnis yang selama ini banyak memberikan masukan bagi penulis.
7. Segala pihak yang telah membantu dalam penyusunan ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan segala upaya dan kemampuan penulis dalam mengumpulkan data dan informasi yang dibutuhkan dalam menyusun skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis minta maaf atas segala kesalahan dalam skripsi ini. Saran dan kritik yang membangun untuk skripsi ini selalu penulis harapkan.

Jakarta, 13 Mei 2016

M. IQBAL SINAGA

NIM : 43112120075

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.2 Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1 Fungsi Manajerial Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2 Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi.....	13
2.2.1 Gaya Kepemimpinan.....	13
2.3 Budaya Organisasi.....	19
2.3.1 Peran dan Fungsi Budaya Organisasi.....	21
2.4 Kinerja Karyawan	22

4.4.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi KinerjaKaryawan	23
2.4.2 Pengukuran Kinerja Karyawan	24
2.5 Hubungan Antar Variabel	26
2.5.1 Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Kinerja Karyawan	25
2.5.2 Hubungan Budaya Organisasi Dengan Kinerja Karyawan	25
2.6 Penelitian Terdahulu	27
2.7 Rerangka Pemikiran	28
2.8 Hipotesis Penelitin.....	29
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	30
3.2 Desain Penelitian	30
3.2.1 Jenis Penelitian	30
3.3 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	32
3.4 Skala Pengukuran	34
3.5 Populasi dan Sampel	35
3.5.1 Populasi	35
3.5.1 Sampel.....	35
3.6 Teknik Pengumpulan Data	37
3.7 Metode Analisis Data	37
3.7.1 Uji Validitas	38
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	39
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	40
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda dan Pengujian Hipotesis	43
 BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1 Gambaran Umum PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Cabang Thamrin Jakarta Pusat	45
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	45

4.1.2	Visi dan Misi PT. Bank Mandiri	46
4.1.3	Kepengurusan dan Struktur Organisasi.....	47
4.2	Analisis Deskriptif.....	49
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	52
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	53
4.3	Analisis Variabel Gaya Kepemimpinan	54
4.4	Analisis Variabel Budaya Organisasi.....	66
4.5	Analisis Variabel Kinerja Karyawan.....	77
4.6	Uji Instrumen Penelitian.....	90
4.6.1	Uji Validitas	90
4.6.2	Uji Reliabilitas.....	92
4.7	Uji Asumsi Klasik	93
4.7.1	Uji Normalitas	93
4.7.2	Uji Multikolinieritas	94
4.7.3	Uji Heteroskedastisitas	95
4.8	Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	96
4.8.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	96
4.8.2	Uji t (Uji Parsial).....	97
4.8.3	Uji F (Uji Simultan)	99

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan.....	100
5.2	Saran.....	101

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.2 Instrumen Skala Linkert.....	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
Tabel 4.5 Pemimpin Memberikan Inovasi-Inovasi Kepada Karyawan Dalam Melaksanakan Pekerjaannya.....	54
Tabel 4.6 Pemimpin Memiliki Pandangan Yang Luas Dalam Melihat Peluang Yang Ada	55
Tabel 4.7 Pemimpin Mampu Melihat Potensi-Potensi Yang Ada di Dalam Diri Karyawannya	57
Tabel 4.8 Pemimpin Dapat Mengendalikan Diri Dalam Menghadapi Masalah Yang Ada di Dalam Kegiatan Kerja.....	58
Tabel 4.9 Pemimpin Tidak Sembarangan Dalam Mengambil Keputusan.....	60
Tabel 4.10 Pemimpin Membantu Karyawan Untuk Beradaptasi Dengan Cepat di Dalam Lingkungan Kerja.....	61
Tabel 4.11 Pemimpin Menghargai dan Memuji Para Karyawan Yang Kinerjanya Bagus.....	63
Tabel 4.12 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan	65
Tabel 4.13 Saya Diberikan Kesempatan Untuk Mengemukakan Pendapat dalam Setiap Pekerjaan Yang diberikan Atasan	66
Tabel 4.14 Pemimpin Memberikan Kesempatan Kepada Karyawan Untuk Berinisiatif Menyelesaikan Masalah Yang Ada Dalam Pekerjaan	

Tanpa Menunggu Lagi Perintah Dari Atasan.....	67
Tabel 4.15 Tingkat Kerjasama Antar Bagian Dalam Unit Sudah Berjalan Dengan Baik	69
Tabel 4.16 Pemimpin Memberikan Kemudahan Berkomunikasi Kepada Karyawan Dalam Melaksanakan Pekerjaan	70
Tabel 4.17 Pemimpin Anda Selalu Melakukan Pengawasan Terhadap Pekerjaan Yang Anda Lakukan.....	72
Tabel 4.18 Saya Bangga Menjadi Bagian Dari Perusahaan Saya	73
Tabel 4.19 Pemimpin Memberikan Kebebasan Kepada Anda Untuk Menyampaikan Kritik	74
Tabel 4.20 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Budaya Organisasi	76
Tabel 4.21 Saya Selalu Menyelesaikan Pekerjaan Yang Diberikan Pemimpin Kepada Saya.....	77
Tabel 4.22 Saya Selalu Jujur Dalam Melaksanakan Pekerjaan Saya.....	78
Tabel 4.23 Saya Memahami Pekerjaan Yang Saya Kerjakan.....	80
Tabel 4.24 Saya Selalu Memiliki Ide-Ide / Gagasan Yang Baru Dalam Melakukan Pekerjaan Saya	81
Tabel 4.25 Saya Mampu Bekerjasama Dengan Rekan Saya Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Yang Harus Dilakukan Bersama	83
Tabel 4.26 Saya Selalu Bersemangat Mengerjakan Pekerjaan Saya	84
Tabel 4.27 Saya Selalu Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu	85
Tabel 4.28 Saya Memiliki Kesadaran Kehadiran Yang Tinggi Dalam Absensi Karyawan	87
Tabel 4.29 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	89
Tabel 4.30 Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	90
Tabel 4.31 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	91
Tabel 4.32 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	91

Tabel 4.33 Uji Reliabilitas	92
Tabel 4.34 Hasil Uji Normalitas	93
Tabel 4.35 Hasil Uji Multikolinieritas	94
Tabel 4.36 Analisis Regresi Linear Berganda dan Uji t	96
Tabel 4.37 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	99



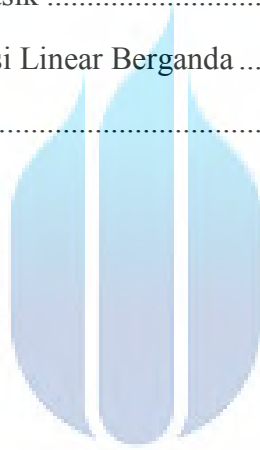
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Cabang Thamrin Jakarta Pusat	47
Gambar 4.2 Jenis Kelamin Responden	49
Gambar 4.3 Usia Responden	50
Gambar 4.4 Tingkat Pendidikan Responden.....	52
Gambar 4.5 Masa Kerja Responden.....	53
Gambar 4.6 Pemimpin Memberikan Inovasi-Inovasi Kepada Karyawan Dalam Melaksanakan Pekerjaannya	55
Gambar 4.7 Pemimpin Memiliki Pandangan Yang Luas Dalam Melihat Peluang Yang Ada	56
Gambar 4.8 Pemimpin Mampu Melihat Potensi-Potensi Yang Ada di Dalam Diri Karyawannya	58
Gambar 4.9 Pemimpin Dapat Mengendalikan Diri Dalam Menghadapi Masalah Yang Ada di Dalam Kegiatan Kerja	59
Gambar 4.10 Pemimpin Tidak Sembarangan Dalam Mengambil Keputusan	61
Gambar 4.11 Pemimpin Membantu Karyawan Untuk Beradaptasi Dengan Cepat di Dalam Lingkungan Kerja	62
Gambar 4.12 Pemimpin Menghargai dan Memuji Para Karyawan Yang Kinerjanya Bagus	64
Gambar 4.13 Saya Diberikan Kesempatan Untuk Mengemukakan Pendapat dalam Setiap Pekerjaan Yang diberikan Atasan	67
Gambar 4.14 Pemimpin Memberikan Kesempatan Kepada Karyawan Untuk Berinisiatif Menyelesaikan Masalah Yang Ada Dalam Pekerjaan Tanpa Menunggu Lagi Perintah Dari Atasan	68

Gambar 4.15 Tingkat Kerjasama Antar Bagian Dalam Unit Sudah Berjalan Dengan Baik	70
Gambar 4.16 Pemimpin Memberikan Kemudahan Berkomunikasi Kepada Karyawan Dalam Melaksanakan Pekerjaan	71
Gambar 4.17 Pemimpin Anda Selalu Melakukan Pengawasan Terhadap Pekerjaan Yang Anda Lakukan	73
Gambar 4.18 Saya Bangga Menjadi Bagian Dari Perusahaan Saya	74
Gambar 4.19 Pemimpin Memberikan Kebebasan Kepada Anda Untuk Menyampaikan Kritik	75
Gambar 4.20 Saya Selalu Menyelesaikan Pekerjaan Yang Diberikan Pemimpin Kepada Saya	78
Gambar 4.21 Saya Selalu Jujur Dalam Melaksanakan Pekerjaan Saya	79
Gambar 4.22 Saya Memahami Pekerjaan Yang Saya Kerjakan	81
Gambar 4.23 Saya Selalu Memiliki Ide-Ide / Gagasan Yang Baru Dalam Melakukan Pekerjaan Saya	82
Gambar 4.24 Saya Mampu Bekerjasama Dengan Rekan Saya Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Yang Harus Dilakukan Bersama	84
Gambar 4.25 Saya Selalu Bersemangat Mengerjakan Pekerjaan Saya	85
Gambar 4.26 Saya Selalu Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu	86
Gambar 4.27 Saya Memiliki Kesadaran Kehadiran Yang Tinggi Dalam Absensi Karyawan	88
Gambar 4.28 Hasil Uji Heteroskedastisitas	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	104
Lampiran 2 Hasil Kuesioner Gaya Kepemimpinan (X1).....	110
Lampiran 3 Hasil Kuesioner Budaya Organisasi (X2)	109
Lampiran 4 Hasil Kuesioner Kinerja Karyawan (Y)	110
Lampiran 5 Uji Validitas.....	112
Lampiran 6 Uji Reliabilitas	115
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik	116
Lampiran 8 Analisis Regresi Linear Berganda	118
Lampiran 9 r Tabel.....	120



UNIVERSITAS
MERCU BUANA