

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
1. Kontribusi Praktis	9
2. Kontribusi Akademis	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN	
TINJAUAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Beban Kerja	13
a. Definisi Beban Kerja	13
b. Dampak Beban Kerja	14
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	15
d. Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	15
3. Kompensasi	16
a. Definisi Kompensasi	16

b. Tujuan Kompensasi	17
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi.....	18
d. Jenis-Jenis Kompensasi	20
e. Indikator Kompensasi	21
4. Lingkungan Kerja.....	22
a. Pengertian Lingkungan Kerja	22
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	22
c. Indikator Lingkungan Kerja.....	23
d. Manfaat Lingkungan Kerja.....	24
5. Komitmen Organisasional.....	25
a. Definisi Komitmen Organisasional	25
b. Karakteristik Komitmen Organisasional	26
c. Faktor – faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi	26
d. Manfaat Komitmen Organisasional	28
e. Dimensi Komitmen Organisasi.....	28
f. Proses Terjadinya Komitmen Organisasional	29
B. Penelitian Terdahulu	33
C. Rerangka Konseptual	35
D. Tinjauan Hipotesis.....	36
1. Hubungan antara Beban Kerja dengan Komitmen Organisasional	36
2. Hubungan antara kompensasi dengan Komitmen Organisasional.....	36
3. Hubungan antara Lingkungan Kerja dengan Komitmen Organisasional.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Waktu dan tempat penelitian.....	39
B. Desain Penelitian	39
C. Definisi Dan Operasional Variabel.....	40
1. Variabel Independen.....	40
a. Beban Kerja	40
b. Kompensasi.....	41
c. Lingkungan Kerja	41

2. Variabel Dependen	42
D. Populasi dan Sampel Penelitian	44
1. Populasi	44
2. Sampel	44
E. Teknik Pengumpulan Data	45
F. Metode Analisis Data	45
1. Uji Instrumen	46
a. Uji Validitas	46
b. Uji Reliabilitas	46
2. Uji Asumsi Klasik	47
a. Uji Normalitas	47
b. Uji Multikoloneritas	49
c. Uji Heterokedastisitas	49
3. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	50
G. Uji Hipotesis	51
1. Koefisien Determinasi (R^2)	51
2. Uji F (Anova)	51
3. Uji t	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	54
1. Sejarah Perusahaan PT Pegadaian	54
2. Karakteristik Responden	57
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	58
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Status	59
e. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	60
C. Hasil Uji Kualitas Data	64
1. Hasil Uji Validitas	64
2. Uji Reliabilitas	66

D.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	67
1.	Uji Normalitas	67
2.	Hasil Uji Multikolinieritas	69
3.	Uji Heteroskedastisitas	70
E.	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	71
1.	Regresi Linier Berganda	71
F.	Hasil Uji Hipotesis	72
1.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	72
2.	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	73
3.	Hasil Uji t (Pengujian Secara Parsial).....	74
G.	Pembahasan	75
1.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Komitmen Organisasional	75
2.	Pengaruh Kompensasi terhadap Komitmen Organisasional	75
3.	Pengaruh Kompensasi terhadap Komitmen Organisasional	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		76
A.	Simpulan.....	76
B.	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN		83