

## KATA PENGANTAR

**Assalamua'alaikum Wr. Wb.**

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul penelitian “Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Pegadaian Kantor Wilayah IX Jakarta 2)”. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi penyampaian, penampilan, dan penyajiannya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan yang sangat berarti dan bermanfaat dari berbagai pihak, khususnya kepada Yennida Parmariza, S.Sos,MM., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, bimbingan dan masukan-masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis. Serta penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip DipoSumarto, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Kedua orang tua saya tercinta Junaedi dan Maryati yang memberikan semangat serta do'a yang tidak bisa tergantikan oleh apapun yang menjadi sosok panutan dan contoh yang baik.
5. Seluruh Dosen dan Staff program studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah membantu, dan memberikan segenap ilmunya.
6. PT Pegadaian Kantor Wilayah IX Jakarta 2 yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan riset serta memberikan informasi yang dibutuhkan penulis dalam skripsi ini.
7. Teman hidup saya Nissa Dewi Prihatmanti dan yang telah memberikan doanya dan semangat.
8. Ibu Neneng Saidah, SE yang telah membantu saya dalam penyusunan skripsi ini.
9. Himpunan Mahasiswa Jurusan Manajemen S1 Universitas Mercu Buana, Emak Family dan pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak atas bantuan dan doanya.

Semoga segala Do'a, bantuan dan dorongan yang diberikan akan mendapatkan imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasannya pengalaman dan ilmu pengetahuan yang dimiliki penulis.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan yang dapat membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini. Amin.

**Wassalamu'alaikum Wr.Wb.**

Jakarta, 26 febuari 2019

Muhammad Zainal Arifin.

