

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kontribusi Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	10
A. Kajian Pustaka .....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2. <i>Turnover Intention</i> .....	14
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	14
b. Dimensi <i>Turnover Intention</i> .....	15
c. Faktor – Faktor <i>Turnover Intention</i> .....	16
d. Dampak <i>Turnover Intention</i> .....	17
3. Kompensasi .....	18
a. Pengertian kompensasi .....	18
b. Tujuan Kompensasi .....	19

c. Jenis – Jenis Kompensasi.....	20
d. Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	21
e. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi.....	22
4. Beban Kerja .....	24
a. Pengertian Beban Kerja .....	24
b. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	24
c. Dimensi Dan Indikator Beban Kerja .....	25
5. Komitmen Organisasi .....	26
a. Pengertian Komitmen Organisasi .....	26
b. Dimensi Komitmen Organisasi.....	28
c. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	29
6. Penelitian Terdahulu.....	30
B. Pengembangan Hipotesis .....	33
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	33
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	34
3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	37
A. Waktu Dan Tempat Penelitian .....	37
1. Waktu Penelitian.....	37
2. Tempat Penelitian.....	37
B. Desain Penelitian.....	37
C. Definisi Dan Operasionalisasi Variable .....	38
1. Definisi Variable.....	38
a. Variabel Bebas (Independen).....	38
b. Variabel Terikat (Dependen) .....	39
2. Operasionalisasi Variable .....	39
D. Skala Pengukuran.....	42
E. Populasi Dan Sample Penelitian .....	42
1. Populasi Peneliti .....	42
2. Sample Penelitian .....	43
F. Teknik Pengumpulan Data.....	44

G. Metode Analisis Data .....	44
1. Statistik Deskriptif.....	44
a. Deskripsi Responden .....	44
b. Deskripsi Variabel .....	45
2. <i>Partial Least Squares</i> .....	45
a. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	46
b. Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
A. Analisis Deskriptif .....	50
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
a. Profil Umum .....	50
b. Visi Dan Misi Perusahaan.....	50
2. Deskripsi Responden .....	51
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	51
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	52
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
3. Deskripsi Variabel .....	54
a. Variable Kompensasi.....	54
b. Variable Beban Kerja.....	55
c. Variable Komitmen Organisasi .....	56
d. Variable <i>Turnover Intention</i> .....	57
B. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	57
1. <i>Evaluasi Measurement (Outer Model)</i> .....	58
a. <i>Convergent Validity</i> .....	58
b. <i>Discriminant Validity</i> .....	62
c. <i>Average variance extracted (AVE)</i> .....	63
d. <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i> .....	64
2. Pengujian Model Struktural / Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....	65
a. Nilai <i>R-Square</i> .....	65
b. <i>Goodness of Fit Model</i> .....	65

c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	66
C. Pembahasan.....	68
1. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	68
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	68
3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	69
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	71
A. SIMPULAN .....	71
B. SARAN .....	71
<b>DAFTAR PUSAKA</b> .....	74
<b>LAMPIRAN</b> .....	78



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**