

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Kontribusi Penelitian.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>12</b>
<b>A. Kajian Pustaka .....</b>	<b>12</b>
<b>1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....</b>	<b>12</b>
a. Fungsi Sumber Daya Manusia .....	12
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
<b>2. Turnover Intention.....</b>	<b>15</b>
a. Faktor-faktor Terjadinya Turnover Intention.....	16
b. Perhitungan Turnover Intention.....	17
c. Dampak Turnover Intention.....	18
d. Pengendalian Turnover Intention.....	20
e. Dimensi dan Indikator Turnover Intention .....	20
<b>3. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....</b>	<b>21</b>
a. Definisi Kepemimpinan Transformasional.....	21
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	22
c. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	22
<b>4. Budaya Organisasi .....</b>	<b>24</b>
a. Karakteristik Budaya Organisasi .....	25
b. Fungsi Budaya Organisasi .....	28
c. Tipe-tipe Budaya Organisasi.....	29
d. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi .....	31

5. Stres Kerja .....	32
a. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja .....	33
b. Dampak Stres Kerja .....	34
c. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	35
6. Penelitian Terdahulu .....	37
<b>B. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis .....</b>	<b>39</b>
1. Kerangka Konseptual .....	39
2. Pengembangan Hipotesis.....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	43
B. Desain Penelitian.....	43
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	44
1. Definisi Variabel .....	44
2. Operasional Variabel.....	46
D. Skala dan Pengukuran Variabel .....	50
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	50
1. Populasi Penelitian .....	50
2. Sampel Penelitian .....	50
F. Metode Pengumpulan Data.....	51
G. Metode Analisis Data.....	52
1. Uji Statistik Deskriptif.....	52
2. Uji Kualitas Data .....	53
3. Uji Asumsi Klasik .....	54
4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	56
5. Uji Hipotesis .....	57
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	59
1. Tempat Penelitian.....	60
2. Waktu Penelitian.....	61
B. Karakteristik Responden .....	61
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	62
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	63
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	63
1. Variable Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	64
2. Variable Budaya Organisasi.....	65
3. Variable Stres Kerja .....	66
4. Variable Turnover Intention.....	67
D. Hasil Uji Kualitas Data .....	68
1. Hasil Uji Validitas.....	68
2. Hasil Uji Realibilitas .....	71
E. Uji Asumsi Klasik .....	72
1. Uji Normalitas.....	72
2. Uji Multikolinieritas.....	73
3. Uji Heteroskedatisitas .....	74

F. Hasil Uji Hipotesis .....	75
1. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	75
2. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	77
3. Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F) .....	78
4. Uji Ketepatan Signifikansi Parsial (Uji t) .....	78
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	80
1. Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	80
2. Variabel Budaya Organisasi .....	81
3. Variabel Stres Kerja .....	82
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARANN .....</b>	<b>83</b>
A. Kesimpulan .....	83
B. Saran .....	83
1. Bagi Perusahaan .....	83
2. Bagi Peneliti Selanjutnya .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>89</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA