

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

<b>A. Latar Belakang Penelitian.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Penelitian .....</b>	<b>13</b>
<b>C. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>13</b>
<b>D. Kontribusi Penelitian .....</b>	<b>14</b>

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS**

<b>A. Kajian Pustaka .....</b>	<b>16</b>
<b>1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....</b>	<b>16</b>
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
b. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
c. Manfaat Sumber Daya Manusia .....	19
d. Fungsi - Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	20
e. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
f. Tantangan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	23
<b>2. Stres Kerja .....</b>	<b>27</b>
a. Pengertian Stres Kerja.....	27
b. Faktor-faktor Stres Kerja .....	27
c. Dampak Stres Kerja .....	28
d. Cara mengelola Stres Kerja.....	28
e. Strategi Manajemen Stres Kerja .....	30
f. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	34
<b>3. Kepribadian .....</b>	<b>35</b>
a. Pengertian Kepribadian .....	35
b. Faktor-faktor Kepribadian.....	36
c. Ciri-ciri Kepribadian .....	37
d. Teori Kepribadian .....	37
e. Dimensi Konflik Internal .....	39
<b>4. Konflik Kerja .....</b>	<b>40</b>

a.	Pengertian Konflik Kerja .....	40
b.	Manfaat Konflik Kerja .....	41
c.	Kerugian Konflik Kerja .....	42
d.	Faktor-faktor Konflik Kerja .....	42
e.	Indikator-indikator Konflik Kerja .....	43
<b>5.</b>	<b>Beban Kerja .....</b>	<b>43</b>
a.	Pengertian Beban Kerja.....	43
b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	44
c.	Sumber-sumber Beban Kerja .....	45
d.	Pengukuran Beban Kerja .....	46
e.	Dimensi dan Indikator Beban Kerja .....	47
6.	Penelitian Terdahulu .....	47
<b>B.</b>	<b>Rerangka Konseptual.....</b>	<b>58</b>
<b>C.</b>	<b>Pengembangan Hipotesis .....</b>	<b>61</b>
1.	Pengaruh Kepribadian Terhadap Stres Kerja.....	61
2.	Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Stres Kerja .....	61
3.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja .....	61

### **BAB III METODE PENELITIAN**

<b>A.</b>	<b>Waktu dan Tempat Penelitian .....</b>	<b>62</b>
1.	Waktu penelitian .....	62
2.	Tempat Penelitian .....	62
<b>B.</b>	<b>Desain Penelitian .....</b>	<b>62</b>
<b>C.</b>	<b>Definisi dan Operasional Variabel .....</b>	<b>63</b>
1.	Definisi Variabel .....	63
2.	Operasional Variabel.....	64
<b>D.</b>	<b>Pengukuran Variabel .....</b>	<b>68</b>
<b>E.</b>	<b>Populasi dan Sampel.....</b>	<b>68</b>
1.	Populasi.....	68
2.	Sampel dan Metode Pengambilan Sampel .....	68
<b>F.</b>	<b>Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>69</b>
1.	Cara Mengumpulkan Data .....	69
2.	Teknik Pengumpulan Data .....	69
3.	Instrumen Pengumpulan Data .....	69
<b>G.</b>	<b>Metode Analisis Data .....</b>	<b>70</b>
1.	Uji Validitas .....	70
2.	Uji Reliabilitas .....	71
3.	Uji Asumsi Klasik .....	72
a.	Uji Normalitas .....	72
b.	Uji Multikolinearitas .....	73
c.	Uji Heteroskedastisitas .....	74
4.	Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	75
5.	Uji Hipotesis .....	75
a.	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	75

	b. Uji Ketepatan Model .....	76
	c. Uji Signifikan Parsial(Uji t) .....	77
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
	<b>A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....</b>	<b>78</b>
	a) Sejarah Singkat Perusahaan.....	78
	b) Visi dan Misi Perusahaan .....	79
	<b>B. Uji Statistik Deskriptif.....</b>	<b>80</b>
	1. Karakteristik Responden .....	80
	a) Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	80
	b) Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
	c) Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	81
	d) Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	82
	2. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	82
	<b>C. Uji Kualitas Data.....</b>	<b>86</b>
	1. Uji Validitas .....	86
	a. Hasil Uji Validitas Terhadap Stres Kerja.....	86
	b. Hasil Uji Validitas Terhadap Kepribadian .....	87
	c. Hasil Uji Validitas Terhadap Konflik Kerja .....	88
	d. Hasil Uji Validitas Terhadap Beban Kerja.....	89
	2. Hasil Uji Reliabilitas .....	90
	<b>D. Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>91</b>
	1. Hasil Uji Normalitas .....	91
	2. Hasil Uji Multikolinearitas.....	92
	3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	93
	<b>E. Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....</b>	<b>94</b>
	<b>F. Hasil Uji Hipotesis.....</b>	<b>95</b>
	1. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	95
	2. Hasil Uji Ketepatan Model .....	96
	3. Hasil Uji Signifikansi Parsial.....	97
	<b>G. Pembahasan Hasil Penelitian.....</b>	<b>98</b>
	1. Pengaruh Kepribadian Terhadap Stres Kerja.....	98
	2. Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Stres Kerja .....	99
	3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja .....	100
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	
	<b>A. Simpulan .....</b>	<b>101</b>
	<b>B. Saran .....</b>	<b>102</b>
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>103</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>106</b>