

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Wr. Wb**

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas berkah dan limpahan rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan judul **“PENGARUH KEPERIBADIAN, KONFLIK KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA PT. INDONESIA AIRASIA”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Mochamed Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CSRA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Suprpto, SP., M.Si selaku Dosen Metode Penelitian.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan

Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

6. Kedua Orang Tua yang sangat penulis cintai dan sayangi yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya kepada penulis. Kakak yang penulis sayangi, terima kasih selalu memberikan semangat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Faizal Akbar, SE dan rekan-rekan PT. Indonesia AirAsia yang sudah mendukung untuk penelitian ini.
8. Bowo Relawan, teteh marda, ka putri, ka sigit serta teman-teman tersayang yang tidak bisa disebutkan satu-persatu selalu memberikan semangat dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb**

Jakarta, Mei 2018

Eva Ayu Komala