

ABSTRAK

This research aims to determine the effect of personality, work conflict, and workload on work stress PT Indonesia Air Asia. The object for this research is employees at PT Indonesia Air Asia. This research was conducted on 77 respondents using a quantitative descriptive approach. Data analysis used in this research is statistical analysis in the form of multiple linear regression tests. The results of this research indicate that simultaneously, personality variables, work conflicts and workload influence the work stress of PT Indonesia AirAsia. Proven from the results of simultaneous tests (F test). Work conflict and workload partially have a positive and significant effect on work stress, while personality does not affect work stress. Proven from the results of partial tests (T test). Therefore, the test results from this research state that there is a simultaneous influence between personality, work conflict, and workload on PT Indonesia AirAsia's work stress.

Keywords: personality, work conflict, workload, work stress, PT Indonesia AirAsia



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepribadian, konflik kerja, dan beban kerja terhadap stres kerja karyawan di PT Indonesia AirAsia. Objek untuk penelitian ini adalah karyawan di PT Indonesia Air Asia. Penelitian ini dilakukan terhadap 77 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Jadi analisis data yang digunakan adalah analisis statistik berupa uji regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan, variabel kepribadian, konflik kerja dan beban kerja berpengaruh terhadap stres kerja PT Indonesia AirAsia. Hal ini dibuktikan dari hasil uji simultan (uji F). Konflik kerja dan beban kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja, sedangkan kepribadian tidak berpengaruh terhadap stres kerja. Hal ini dibuktikan dari hasil uji partial (uji T). Oleh karena itu, hasil uji dari penelitian ini menyatakan bahwa terdapat pengaruh secara simultan antara kepribadian, konflik kerja, dan beban kerja terhadap stres kerja PT Indonesia AirAsia.

Kata kunci: kepribadian, konflik kerja, beban kerja, stres kerja, PT Indonesia AirAsia

