

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN COVER.....</b>	.....	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	.....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	.....	ii
<b>ABSTRAK</b>	.....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b>	.....	v
<b>DAFTAR ISI</b>	.....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b>	.....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	.....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	.....	1
A. Latar Belakang Masalah	.....	1
B. Rumusan Masalah	.....	10
C. Tujuan Penelitian	.....	10
D. Manfaat Penelitian	.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	.....	12
A. Kajian Pustaka	.....	12
1. Pengertian Manajemen Kinerja	.....	13
a. Tujuan dan Manfaat Manajemen Kinerja	.....	15
b. Indikator Manajemen Kinerja	.....	17
c. Siklus Manajemen Kinerja	.....	18
2. Pengertian Budaya Kerja	.....	26
a. Terbentuknya Budaya Kerja	.....	32
b. Fungsi dan Manfaat Budaya Organisasi	.....	36
c. Pembagian Budaya Kerja	.....	38
d. Budaya Kuat Versus Budaya Lemah	.....	38
e. Indikator Budaya Kerja	.....	39
3. Pengertian Motivasi Kerja	.....	41
a. Teori Motivasi	.....	46
b. Teori-Teori Kepuasan	.....	46
c. Teori-Teori Motivasi Proses	.....	53
d. Indikator Motivasi	.....	55
B. Penelitian Terdahulu	.....	56
C. Rerangka Pemikiran	.....	63
D. Hipotesis	.....	64

<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	65
	A. Waktu dan tempat penelitian	65
	1. Waktu penelitian	65
	2. Tempat penelitian	65
	B. Desain Penelitian	65
	C. Definisi Dan Operasional Variabel	66
	D. Populasi dan Sampel Penelitian	69
	1. Populasi Penelitian	69
	2. Sampel	69
	E. Teknik Pengumpulan Data	70
	F. Metode Analisis	72
	G. Instrumen Penelitian	73
	H. Pengujian Instrumen Penelitian	74
	I. Teknik Analisis Data	76
	1. Uji Validitas dan Realibilitas	76
	2. Uji Asumsi	78
	a. Uji Normalitas	78
	b. Uji Multikolinearitas	79
	c. Uji Heteroskedastisitas	79
	d. Uji Regresi Linier Berganda.	80
	e. Uji Parsial ( Uji t).	81
	f. Uji Simultan ( Uji F).	82
	g. Koefisien Determinasi( $R^2$ ).	83
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	84
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian	84
	1. Sejarah Singkat PT. Angkasa Pura II (Persero) Bandar Udara Halim Perdanakusuma Jakarta.....	87
	2. Tempat dan Waktu Penelitian	87
	3. Karakteristik Responden	87
	B. Deskripsi Variabel Penelitian.....	90
	1. Deskripsi Variabel Manajemen Kinerja.....	91
	2. Deskripsi Variabel Budaya Kerja.....	92
	3. Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	94
	C. Uji Coba Instrumen	95

1. Uji Validitas .....	96
2. Uji Reliabilitas .....	98
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	100
1. Uji Normalitas .....	100
2. Multikolinearitas .....	100
3. Uji Heteroskedastisitas .....	101
E. Analisis Regresi Linear Berganda.....	103
F. Hasil Uji Hipotesis.....	110
1. Uji Ketepatan Model (Uji F).....	103
2. Uji Signifika Parsial (Uji T).....	104
3. Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	106
G. Pembahasan.....	107
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>109</b>
A. Kesimpulan .....	109
B. Saran .....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>111</b>