

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Kepuasan Pelanggan .....	28
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran Hipotesis .....	44
Gambar 4.1 Hasil Algoritma <i>PLS</i> .....	73
Gambar 4.2 Hasil Algoritma <i>PLS</i> (Modifikasi 2).....	76
Gambar 4.3 Hasil Uji Bootstrapping .....	88

