

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Penyewaan Jasa Sewa <i>Concrete Pump</i> Pelanggan PT. Farrasindo Perkasa	5
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra Survey	7
Tabel 2.1 Kepuasan dalam Berbagai Bentuk Perilaku.....	28
Tabel 3.1 Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural	48
Tabel 3.2 Operasional Variabel	51
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert	54
Tabel 3.3 Cara Perhitungan Sampel	55
Tabel 4.1 Sumber Informasi Responden.....	60
Tabel 4.2 Kategori Perusahaan Responden.....	61
Tabel 4.3 Lama Bekerja Sama Resoponden.....	62
Tabel 4.4 Variabel Kepercayaan	63
Tabel 4.5 Variabel Kualitas Produk.....	65
Tabel 4.6 Variabel Kepuasan Pelanggan	67
Tabel 4.7 Variabel Loyalitas Pelanggan	69
Tabel 4.8 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	74
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 2).....	77

Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	78
Tabel 4.11 Hasil Pengujian	80
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	81
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	82
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	82
Tabel 4.15 Nilai R ² Variabel Endogen	83
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis	86

