

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Radita Hardianti
NIM : 43114120403
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Produk dan Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan pada PT. Farrasindo Perkasa
Tanggal Lulus Ujian : 26 Maret 2019

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji



Tafiprios, Dr., SE., MM.
Tanggal : 28 Maret 2019



Dr. Yanto Ramli
Tanggal : 28 Maret 2019

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan,

Ketua Program Studi
SI Manajemen,



Dr. Harnoyinsah, Ak., M.Si., CA.
Tanggal : 30 Maret 2019



Dudi Permana, Ph.D
Tanggal : 30 Maret 2019