

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah saya panjatkan atas kehadiran Alloh SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan Jasmani dan Rohani atas berkat dan rahmat yang luar biasa kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Work-family Conflict*, Komitmen Organisasi, Dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawati dibeberapa Lembaga Perbankan Jakarta”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Peneliti menyadari bahwa penyusunan penelitian ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM. Selaku Dosen Pembimbing tugas akhir yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto, MS. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si.,CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bpk. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., selaku wakil ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kedua orang tua Bapak dan Ibu atas harapan, doa dan kesabarannya, dan semua keluarga yang telah memberikan semangat, doa serta dukungan moral dan material kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada teman-teman seperjuangan Nurhikmah, Selih, Marchia, Diah, Rivai, Yusuf, Clinton, Sandy, serta teman-teman lainnya yang selalu memberikan semangat satu sama lain.
8. Para karyawan perbankan BCA, BNI, BPR Rasyid, BRI, BPR Multi Sembada Dana, Bank Mandiri, MNC Bank, dan Standart Chartered Bank atas kesempatannya waktunya mengisi koisioner untuk peneliti melakukan penelitian.
9. Seluruh pihak yang belum disebutkan namanya di dalam proposal ini, terima kasih atas dukungan serta doa-doa terbaiknya.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh peneliti. Oleh karena itu peneliti mengharapkan saran, serta masukan yang membangun dari berbagai pihak. Khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 26 Agustus 2019

Sheftisya Angsella