

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Peran *Marketing Mix* Modern Ritel terhadap Loyalitas Konsumen dengan Kepuasan Konsumen sebagai Pemoderasi (Studi Kasus Barata Departement Store)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, khususnya Ibu Ikhyandini G.A., S. Mn., M.MT selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugrahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Study Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Study Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kedua orang tua yang saya hormati dan keluarga yang saya sayangi dan yang sangat saya cintai serta senantiasa menjadi inspirasi, memberi doa, dan dukungan selama berlangsungnya masa perkuliahan hingga masa penyelesaian perkuliahan.
6. Teman spesial dalam hidup saya Deni Setiawan yang telah banyak berjasa memberikan motivasi dan doa dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada sahabat-sahabat seperjuangan penulis selama kuliah Aditya Eko Darmawan, Faisal Syukrie, Anisya Fitri, Maria Ulfah, Nurjanah, Ria Ratna Fajar Sintiya dari kita ospek hingga sekarang selalu kompak, saling peduli dan memberikan semangat kepada penulis dalam hal perkuliahan.
8. Kepada sahabat saya Dede Sustiana dan Yohana Marselina Wetang yang selalu memberikan semangat kepada penulis
9. Para pemimpin dan karyawan PT. Barataguna Indoganesha atas izinnya penulis untuk berkesempatan untuk melakukan penelitian.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis tidak bisa sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna

dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 14 Juli 2018

Riyani

43114120357