

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
 <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Dan Kontribusi Penelitian .....	5
D. Kontribusi Penelitian .....	6
 <b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
c. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
e. Perkembangan Konsep dan Teori MSDM .....	13
f. Perencanaan Sumber Daya Manusia .....	14
2. Kepuasan kerja .....	16
a. Definisi Kepuasan Kerja .....	16
b. Variabel-variabel Kepuasan Kerja .....	17
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	18
d. Etika dalam Kepuasan Kerja .....	18
e. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	19

3. Stres Kerja .....	20
a. Definisi Stres Kerja .....	20
b. Penyebab Terjadinya Stres Kerja .....	21
c. Faktor-faktor yang menyebabkan Stres Kerja .....	21
d. Cara Mengatasi Stres Kerja .....	24
e. Dimensi dan Indikator Stres Kerja .....	25
4. Kepemimpinan .....	26
a. Definisi Kepemimpinan .....	26
b. Teori Kepemimpinan .....	27
c. Fungsi Kepemimpinan .....	32
d. Tipe Kepemimpinan .....	33
5. <i>Turnover Intention</i> .....	34
a. Definisi <i>Turover Intention</i> .....	34
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Turover Intention</i> .....	35
c. Dimensi dan Indikator <i>Turover Intention</i> .....	35
6. Penelitian Terdahulu .....	36
B. Pengembangan Hipotesis .....	38
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	39
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	40
3. Pengaruh Kepemimpinan terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	40
C. Rerangka Konseptual .....	41

### **BAB 3 METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	42
B. Desain Penelitian .....	42
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	42
1. Definisi Variabel .....	42
2. Operasionalisasi Variabel .....	44
D. Skala Pengukuran .....	47
E. Populasi dan Sampel .....	48
1. Populasi .....	48
2. Sampel .....	48
F. Metode Pengumpulan Data .....	49
G. Metode Analisis Data .....	49
1. Statistik Deskriptif .....	50
2. Partial Least Square .....	50
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i> .....	50
b. Menguji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	51
c. Menguji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	54

### **BAB IV HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN**

A. Analisis Deskriptif .....	57
1. Gambaran Umum dan Obyek Penelitian .....	57
2. Deskripsi Responden .....	59
3. Deskripsi Variabel .....	61

B. Analisis <i>partial Least Square</i> .....	66
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	68
2. Hasil Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	76
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	81
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	81
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	82
3. Pengaruh Kepemimpinan terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	82

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	84
B. Saran .....	86
DAFTAR PUSTAKA .....	87
LAMPIRAN .....	89



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA