



**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG
DIMEDIASI *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DI PT XYZ**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program
Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Oleh
RIDWAN ARIFIN

55118110118

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2021

ABSTRACT

This study aims to analyze the influences of intrinsic motivation and organizational culture on employee performance as mediated by Employee Engagement. The subject of this research is the employees of PT XYZ. As many as 100 respondents filled out the questionnaire, using a saturated sample of 100 employees. This research was conducted in October 2019 until April 2020 in the office of PT XYZ. Data were analyzed using SmartPLS software with path analysis approach. The results of this study show that Intrinsic Motivation and Organizational Culture do not positively and significantly influence Employee Performance. Meanwhile, Employee Engagement positively and significantly mediated the influences of Intrinsic Motivation and Organizational Culture to Employee Performance..

Keywords: Intrinsic Motivation, Organizational Culture, Employee Engagement, Employee Performance.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi intrinsik dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan yang dimediasi *Employee Engagement*. Subyek penelitian ini adalah karyawan PT XYZ. Sebanyak 100 responden mengisi kuesioner, sampel diambil menggunakan sampel jenuh dari 100 orang karyawan. Penelitian ini dilakukan pada bulan Oktober 2019 sampai bulan April 2020 di kantor PT XYZ. Data dianalisis dengan menggunakan software analisis jalur SmartPLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Motivasi Intrinsik dan Budaya Organisasi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Sementara itu, *Employee Engagement* secara positif dan signifikan memediasi pengaruh Motivasi Intrinsik dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.

Kata kunci: Motivasi Intrinsik, Budaya Organisasi, *Employee Engagement*, Kinerja Karyawan.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PENGESAHAN TESIS

Judul : **PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DI PT XYZ**

Nama : Ridwan Arifin

NIM : 55118110118

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 6 Maret 2021



Dr. Singmin Johanes Lo, BS.Ch.E, MSOD.

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Prof. DR. Ing. Mudrik Alaydrus



Dudi Permana, Ph.D

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh,

Nama : Ridwan Arifin

NIM : 55118110118

Program : Magister Manajemen

Judul : PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI *EMPLOYEE
ENGAGEMENT* DI PT XYZ

Telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 23 September 2020,
didapatkan nilai persentase sebesar 23%.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 23 September 2020

Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI EMPLOYEE ENGAGEMENT DI PT XYZ

Nama : Ridwan Arifin

NIM : 55118110118

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 26 Februari 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya Saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 26 Februari 2021



Ridwan Arifin

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas berkah dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal tesis ini dalam rangka memenuhi syarat memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Penulis memahami bahwa tesis ini bisa selesai berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada Dr. Singmin Johanes Lo, BS.Ch.E. MSOD selaku Dosen Pembimbing dan kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung kepada pihak-pihak yang memberikan kontribusi dalam proses penyelesaian tesis ini, antara lain kepada:

1. Seluruh Dosen pengajar yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
2. Keluarga tercinta atas doa, dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan tesis.
3. Rekan-rekan tenaga kependidikan Universitas Mercu Buana atas segala motivasi, bantuan dan dukungannya dalam menyelesaikan tesis ini. Akhir kata, semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah banyak membantu penyusunan tesis ini.

Jakarta, Februari 2021

Penulis
Ridwan Arifin

DAFTAR ISI

ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
PENGESAHAN TESIS	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	v
PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISIviii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1. Latar Belakang Masalah	1
1.1 Identifikasi, Batasan dan Perumusan Masalah	6
1.1.1 Identifikasi Masalah	6
1.1.2 Batasan Masalah	7
1.2.3 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESA	
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Motivasi Intrinsik	11
2.1.1.2. Alat Ukur Motivasi Intrinsik	12
2.1.2.3 Dimensi dan Indikator Motivasi Intrinsik	12
2.1.2. Budaya Organisasi	12
2.1.2.1 Fungsi Budaya Organisasi	13

2.1.2.2 Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	14
2.1.3 <i>Employee Engagement</i>	15
2.1.3.1. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	16
2.1.3.2 Dimensi dan Indikator <i>Employee Engagement</i>	16
2.1.4 Kinerja Karyawan	17
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	17
2.1.4.2 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	17
2.2.1 Hubungan Antar Variabel	18
2.2.1.2 Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja Karyawan	18
2.2.1.3 Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap <i>Employee Engagement</i>	18
2.2.1.4 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	20
2.2.1.5 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Employee Engagement</i>	20
2.2.1.6 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan	21
2.3 Kerangka Konseptual	22
2.4 Hipotesis	23

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	25
3.2.1 Pengukuran Variabel	26
3.3.2 Operasional Variabel Penelitian	27
3.3.2.1 Motivasi Intrinsik	28
3.3.2.2 Budaya Organisasi	29
3.3.2.3 <i>Employee Engagement</i>	31
3.3.2.4 Kinerja Karyawan	32
3.4 Populasi dan Sampel	34
3.4.1 Populasi	34
3.4.2 Sampel	35
3.5. Metode Pengumpulan Data	35
3.5.1 Pengumpulan Data Primer	36

3.5.2 Pengumpulan Data Sekunder	37
3.6 Metode Analisis Data	37
3.6.1 <i>Partial Least Square</i>	37
3.6.2 Perumusan model	38
3.6.3. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	41
3.7 Uji Validitas	41
3.7.1 Validitas Konvergen	42
3.7.2 Validitas Diskriminan	43
3.8 Uji Reliabilitas	43
3.9 Uji Multikolinieritas	44
3.10 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	44
3.11 Pengujian Hipotesis	45
BAB IV PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Perusahaan	46
4.1.1. Struktur Organisasi	47
4.2 Hasil Penelitian	48
4.2.1. Analisis Deskriptif Responden.....	48
4.2.1.1 Karakteristik Responden.....	49
4.2.1.2. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	51
4.2.2 Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	56
4.2.1.1. Uji Validitas.....	57
4.2.2.1.1. Validitas Konvergen.....	57
4.2.2.1.2. Validitas Diskriminan.....	61
4.2.2.2. Uji Reliabilitas.....	64
4.2.3. Uji Multikolinieritas.....	66
4.2.4. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	68
a. Uji Koefisien Determinasi / <i>R Square</i>	68

b. Memvalidasi Model Struktural Secara Keseluruhan dengan <i>Goodness of Fit Index</i>	74
c. Hasil Uji Hipotesis.....	70
4.3 Pembahasan.....	75
1. Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja Karyawan.....	75
2. Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap <i>Employee Engagement</i>	76
3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	77
4. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Employee Engagement</i>	78
5. <i>Employee Engagement</i> Memediasi Motivasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	79
4.4 Implikasi Manajerial	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran.....	83
1. Bagi Perusahaan.....	83
2. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Pra Survey Motivasi Intrinsik.....	3
Tabel 1.2	Hasil Pra Survey Budaya Organisasi	4
Tabel 1.3	Hasil Pra Survey <i>Employee Engagement</i>	4
Tabel 1.4	Hasil Pra Survey Kinerja Karyawan	5
Tabel 4.1	Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2	Jumlah Pegawai Berdasarkan Pendidikan.....	50
Tabel 4.3	Jumlah Pegawai Berdasarkan Masa Kerja	50
Tabel 4.4	Frekuensi dan Persentase Skor Variabel Motivasi Intrinsik	51
Tabel 4.5	Frekuensi dan Persentase Skor Variabel Budaya Organisasi.....	52
Tabel 4.6	Frekuensi dan Persentase Skor Variabel <i>Employee Engagement</i>	54
Tabel 4.7	Frekuensi dan Persentase Skor Variabel Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.8	Nilai Loading Factor dari Variabel Motivasi Intrinsik (X1).....	58
Tabel 4.9	Nilai Loading Factor dari Variabel Budaya Organisasi (X2)	59
Tabel 4.10	Nilai Loading Factor dari Variabel <i>Employee Engagement</i> (X1).....	60
Tabel 4.11	Nilai <i>Cross Loading</i> dari Setiap Variabel dan Konstruk Model Penelitian.....	61
Tabel 4.12	AVE (<i>Average Variance Extraction</i>) Model Penelitian	63
Tabel 4.13	Nilai <i>Composite Reliability</i> dari Model Penelitian	65
Tabel 4.14	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dari Model Penelitian.....	65
Tabel 4.15	Nilai <i>R Square</i> (R^2) dari Model Penelitian.....	68
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Koefisien Jalur (Path Coefficient)	71
Tabel 4.17	Direct Effect, Indirect Effect, dan Total Effect	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	23
Gambar 4.1	Struktur Organisasi National Deploy O-Chart in HQ PT XYZ ..	47
Gambar 4.2	Struktur Organisasi SDM O-Chart PT XYZ.....	47
Gambar 4.3	Hasil Kalkulasi Model Pengukuran (Inner Model) Bootstrapping.	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner Penelitian.....	88
Lampiran 2.	Hasil Deskriptif.....	94
Lampiran 3.	Pengujian Validitas Konvergen.....	96
Lampiran 4.	Nilai Outer Loading.....	99
Lampiran 5.	Pengujian Validitas Diskriminan.....	100
Lampiran 6.	Nilai Construct Reliability and Validity.....	101
Lampiran 7.	Hasil Pengujian Koefisien Jalur.....	101
Lampiran 8.	Nilai Koefisien Jalur.....	102
Lampiran 9.	Nilai R Square.....	102
Lampiran 10.	Pengaruh Tidak Langsung.....	102
Lampiran 11.	Hasil Kuesioner.....	103
Lampiran 12.	Biodata Diri.....	116

