



**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP OCBE  
DIMEDIASI OLEH MOTIVASI PADA AJB BUMIPUTERA 1992**



**TESIS**

**OLEH**

**HARI YANSYAH AKIL**

**55118110175**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCUBUANA JAKARTA  
2020**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP OCBE  
DIMEDIASI OLEH MOTIVASI PADA AJB BUMIPUTERA 1992**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana Program Studi  
Magister Manajemen

**TESIS**

**OLEH**

**HARI YANSYAH AKIL**

**55118110175**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCUBUANA JAKARTA  
2020**

## ABSTRAK

Suatu perusahaan dibentuk dengan tujuan untuk menambah profit yang ditargetkan oleh perusahaan setiap Quartal dan tahunannya. Target tersebut dapat ditunjang dan tercapai apabila setiap karyawan memiliki perilaku *Organizational Citizenship Behavior Environment* (OCBE). Penulisan artikel ini bertujuan untuk meneliti dan menganalisa pengaruh variabel Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap OCBE di AJB Bumiputera 1912 melalui Motivasi sebagai variabel mediasi. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain eksploratif yang bersifat kausal. Sampel dari penelitian ini adalah 134 responden dengan menggunakan teknik simple random sampling. Teknik pengumpulan data menggunakan instrument kuesioner dengan pengukuran skala likert. Data kemudian di analisis dengan menggunakan Software SEM PLS Smart PLS Versi 3.2.8. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel independent berpengaruh signifikan terhadap OCBE baik secara langsung maupun melalui variabel mediasinya Motivasi. Penulis menyarankan kepada manajemen supaya meningkatkan kepemimpinan, budaya organisasi dan motivasi untuk meningkatkan perilaku sukarela karyawan terhadap lingkungan organisasi.

**Kata kunci :** *Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Motivasi, OCBE.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRACT

A company is formed with the purpose to increase the profit targeted by the company every quarter and year. These targets can be supported and achieved if each employee had an Organizational Citizenship Behavior Environment (OCBE). This study aimed to test and analyze the influence of leadership and organizational culture variables on OCBE in AJB Bumiputera 1912 through motivation as a mediating variable. The research method used a quantitative approach with a causal exploratory design. The sample of this study were 134 respondents using simple random sampling technique. Data collection techniques used a questionnaire instrument with a Likert scale measurement. The data were analyzed using SEM PLS Smart PLS Version 3.2.8 Software. The results of this study indicate that the independent variable has a significant effect on OCBE either directly or through the mediating variable Motivation. The author suggests management to improve leadership, organizational culture and motivation to increase employee voluntary behavior towards the organizational environment.

**Keywords:** *Leadership, Organizational Culture, Motivation and Organizational Citizenship Behaviour Environment*



## PENGESAHAN PROPOSAL THESIS

Judul : Analisis Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap OCBE dimediasi oleh Motivasi pada AJB Bumiputera 1912  
Bentuk Thesis : Riset Ilmiah  
Nama : Hari Yansyah Akil  
NIM : 55118110175  
Program : Pasca Sarjana Program Studi Magister Manajemen  
Tanggal : Agustus 2020

Mengesahkan  
Pembimbing,



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M.)

Direktur  
Program Pasca Sarjana



(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



(Dudi Permana, Ph.D)

## PERNYATAAN SIMILITARY CHECK

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama :Hari Yansyah Akil

NIM :55118110175

Program Studi:Magister Manajemen SDM

Dengan judul,

“Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap OCBE dimediasi oleh

Motivasi pada AJB Bumiputera 1912”

Telah dilakukan pengecekan 'similitary' dengan sistem Turnitin pada 10 Agustus 2020


didapatkan nilai presentasi sebesar 21 %

Jakarta, 10 Agustus 2020

Administrator Turnitin



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Arie Pangudi,A.Md

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap OCBE dimediasi oleh Motivasi pada AJB Bumiputera 1912.  
Nama : Hari Yansyah Akil  
NIM : 55118110175  
Program : Magister Manajemen  
Tanggal : 19 Agustus 2020

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 19 Agustus 2020

Yang menyatakan,



(Hari Yansyah Akil)

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM.)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang telah memberikan kekuatan,

rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Magister Management Universitas Mercu Buana.

Penulis sangat menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya masukan dan kritikan sangat diharapkan guna memperbaiki kualitas penulisan karya tulis ini. Akhir kata penulis berharap Tesis ini bermanfaat bagi penulis khususnya serta bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, 19 Agustus 2020

Penulis

Hari Yansyah Akil



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i></b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
Latar belakang .....	1
Identifikasi Masalah .....	6
Pembatasan Masalah .....	7
Perumusan Masalah .....	7
Tujuan Penelitian .....	8
Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
Kepemimpinan .....	10
Dimensi Kepemimpinan .....	10
Budaya Organisasi .....	11
Definisi Budaya Organisasi .....	11
Fungsi Budaya Organisasi .....	12

Dimensi Budaya Organisasi .....	12
Motivasi .....	14
Dimensi Motivasi .....	14
OCBE .....	14
Dimensi OCBE .....	14
Penelitian Terdahulu .....	16
Kerangka Pemikiran .....	16
Hipotesis .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
Jenis Penelitian .....	22
Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	22
Populasi dan Sampel .....	23
Metode Pengumpulan Data .....	24
Metode Analisis Data .....	25
<b>BAB IV .....</b>	<b>33</b>
Deskripsi Objek Penelitian .....	33
Analisis Deskriptif .....	38
Analisa dan Hasil Uji .....	45
Pembahasan .....	59
<b>BAB V .....</b>	<b>64</b>
Kesimpulan .....	64
Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra-Survey OCBE .....	3
Tabel 1.3 Hasil Pra-Survey Kepemimpinan .....	4
Tabel 1.4 Hasil Pra-Survey Budaya Organisasi.....	5
Tabel 1.5 Hasil Pra-Survey Motivasi.....	6
Tabel 3.2 Parameter Uji Validitas dalam Model Pengukuran PLS .....	30
Tabel 4.9 Nilai <i>Loading Factor</i> dari Variabel Kepemimpinan X1.....	49
Tabel 4.10 Nilai <i>Loading Factor</i> dari Dimensi Kepemimpinan X1 .....	49
Tabel 4.11 Nilai <i>Loading Factor</i> dari Variabel Budaya Organisasi X2.....	50
Tabel 4.12 Nilai <i>Loading Factor</i> dari Dimensi Budaya Organisasi X2 .....	50
Tabel 4.13 Nilai <i>Loading Factor</i> dari Variabel Motivasi Y1 .....	51
Tabel 4.14 Nilai <i>Loading Factor</i> dari Dimensi Motivasi Y1 .....	52
Tabel 4.15 Nilai <i>Loading Factor</i> dari Variabel OCBE Y2.....	53
Tabel 4.16 Nilai <i>Loading Factor</i> dari Dimensi OCBE Y2.....	53
Tabel 4.17 Nilai <i>Composite Reliability</i> dari Model Penelitian.....	54



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 KERANGKA PEMIKIRIAN .....	20
3.1 MODEL STRUKTURAL .....	33
4.1 Nilai <i>Loading Factor</i> dari Variabel Kepemimpinan X1 .....	48
4.2 Nilai <i>Loading Factor</i> dari Variabel Budaya Organisasi X2 .....	50
4.3 Nilai <i>Loading Factor</i> dari Variabel Motivasi Y1 .....	51
4.4 Nilai <i>Loading Factor</i> dari Variabel OCBE Y2 .....	52



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

PENELITIAN TERDAHULU.....	I
PENGUKURAN VARIABEL .....	II

