

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur ke hadirat Alloh Azza wa Jalla atas Limpahan Rahmat, Nikmat dan Taufiknya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Keberhasilan Implementasi *Total Quality Management* Pada Industri *Module Maker*”. Penelitian ini diajukan sebagai bagian dari tugas akhir dalam rangka menyelesaikan studi Program Magister Teknik Industri di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Ucapan terima kasih yang luar biasa penulis haturkan kepada ke dua orangtua yaitu, Bapak Achmad Sachlan *Rohimahulloh* dan Ibu Yuyun Ratnaningsih *Hafidzhaulloh*, beserta kedua kakak dan satu adik : Yulianti, Yudi Tristiano, dan Yudha Adriana.

Terkhusus ucapan terima kasih yang sangat besar adalah keluarga yang terus memberikan dukungan doa dan motivasi selama dua tahun walaupun banyak hak mereka yang kurang terpenuhi selama studi, untuk itu diucapkan terima kasih yang mendalam kepada istri tersayang Livi Masturoh, kepada anak-anak sekalian Najiyah Annaufa, Hudzaifah, Hazmi, Juwairiyah semoga Alloh aza wa jalla menjadikan kalian anak yang soleh dan solehah.

Dalam penyelesaian tesis ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih setulusnya kepada :

1. Dr. Sawarni Hasibuan, M.T., IPU. Selaku Dosen Pembimbing dan juga merupakan Ketua Prodi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Hasbullah, M.T. Sekretaris Prodi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana yang selalu memotivasi untuk segera selesai studi tepat waktu.
3. Rekan-rekan MTI 22 yang banyak memberikan dorongan motivasi tanpa batas.
4. Asosiasi Industri *Module Maker* dan semua para Supervisor dan Manager di Industri *Module Maker*

5. Dedy Saputra, S.T. Bagian *Procurement & Logistic Operation, Line Ordering Part & Material Control Component Export Vanning Division* PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia (PT. TMMIN) Sunter Jakarta Utara.
6. PT. TMMIN, PT. ADM, PT. Suzuki Indomobil, PT. Nissan Motor Indonesia, *PT Mitsubishi Motors Krama Yudha Indonesia*.
7. Yayasan Dharma Bakti Astra (YDBA) yang telah membantu melancarkan komunikasi antara pihak produsen industri mobil dan pihak pemasok di bawah binaan YDBA.
8. Semua rekan-rekan baik yang dekat maupun yang jauh selalu memberikan doa, motivasi moril dan materil

Akhirnya penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan. Untuk itu saran dan kritik yang konstruktif akan sangat membantu agar penelitian tesis ini dapat menjadi lebih baik.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Februari 2020

Penulis

Yayan Saputra