

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Kevin Candra Cung
NIM : 43114110170
Program Studi : S1 Manajemen
Judul : Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan
Customer Value Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna
IndiHome PT. Telkom Indonesia (Persero) Tbk di Jakarta.
Tanggal Lulus Ujian : 01 Oktober 2019

Disahkan :

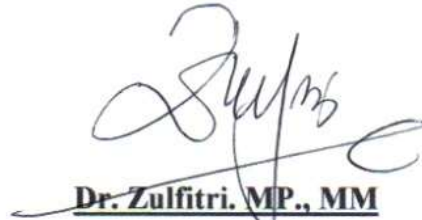
Pembimbing,



Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA

Tanggal: 20 Oktober 2019


Ketua Penguji,



Dr. Zulfitri, MP., MM

Tanggal: 06 Oktober 2019

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA.,

Tanggal: 20 Oktober 2019

Ketua Program Studi S1 Manajemen,



Dudi Permana, Ph.D

Tanggal: 9 Oktober 2019