

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN  
DAN *CUSTOMER VALUE* TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN PENGGUNA INDIHOME PT. TELKOM  
INDONESIA (PERSERO) TBK DI JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Kevin Candra Cung

NIM : 43114110170

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA**

**2019**