

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi
kasus di PT. Palang Parkir Indonesia)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana**



Nama : Lana Sanjaya

NIM : 43112010059

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lana Sanjaya
Nim : 43112010059
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 11 Agustus 2016



Lana Sanjaya

Nim: 43112010059

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lana Sanjaya
NIM : 43112010059
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi terhadap
kepuasan kerja PT. Palang Parkir Indonesia.
Tanggal Lulus Ujian : 29 Agustus 2016

Disahkan oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Mochamad Soelton, S.Psi, MM

Tanggal: 5 / 9 / 2016

Dra. Aty Herawati, Msi

Tanggal: 5 September 2016

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal:

Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal:

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat izin dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat didalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana dengan judul yang dipilih penulis yaitu “**Pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi terhadap kepuasan kerja**”.

Dalam Penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Mochamad Soelton, S.Psi, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahNya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Direktur Citra Nanda, Jajaran Direksi, Manajer serta Staff PT. Palang Parkir Indonesia yang telah memberikan ijin penelitian dan membantu dalam pengisian kuesioner.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kedua orang tua saya dan keluarga tercinta serta Putri Fitri Andini yang selalu berdoa, memberikan dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.
7. Sahabat saya Diki, Jurahman, Rangga, Arif, Iqbal dan Ardiyansyah yang selama ini memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.

Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk dan saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 11 Agustus 2016

Lana Sanjaya

43112010059

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SENDIRI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Kepemimpinan.....	11
a. Pengertian Kepemimpinan.....	11
b. Fungsi Kepemimpinan.....	12
c. Gaya Kepemimpinan.....	12
d. Dimensi Gaya Kepemimpinan.....	17
3. Motivasi.....	19
a. Pengertian Motivasi.....	19
b. Tujuan motivasi.....	23
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	24
d. Dimensi Motivasi.....	24
4. Kepuasan Kerja.....	26
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	26
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	26
c. Dimensi Kepuasan Kerja.....	27
d. Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....	28
5. Penelitian Terdahulu.....	30

B. Rerangka Pemikiran.....	31
C. Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
B. Desain Penelitian.....	34
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	35
1. Definisi Variabel.....	35
a. Variabel Bebas.....	35
b. Variabel Terikat.....	36
2. Operasional Variabel.....	37
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
1. Populasi Penelitian.....	41
2. Sampel Penelitian.....	41
E. Teknik Pengumpulan Data.....	42
1. Cara Pengumpulan Data.....	42
2. Jenis Data.....	42
F. Metode Analisis Data.....	43
1. Statistik Deskriptif.....	43
2. Uji Kualitas Data.....	44
a. Uji Validitas.....	44
b. Uji Reliabilitas.....	44
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
a. Uji Normalitas Residual.....	45
b. Uji Multikolinearitas.....	45
c. Uji Heteroskedastisitas.....	46
4. Persamaan Regresi Linier Berganda.....	46
5. Uji Ketepatan Model.....	47
a. Koefisien Determinasi (R^2).....	47
b. Uji Signifikansi simultan (Uji F).....	48
6. Uji Hipotesis.....	49
a. Uji Signifikansi Parsial (Uji T).....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	50
2. Visi Misi Perusahaan.....	50
3. Motto.....	51
4. Tujuan.....	51
5. Sasaran.....	51

6. Struktur Organisasi.....	52
7. Tempat dan Waktu Penelitian.....	53
B. Deskriptif Profil Responden.....	54
C. Hasil Deskriptif kuesioner Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Kepuasan Kerja.....	56
D. Uji Kualitas Data.....	61
1. Uji Validitas.....	61
2. Uji Reliabilitas.....	64
E. Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
1. Uji Normalitas Residual.....	65
2. Uji Multikolinearitas.....	66
3. Uji Heteroskedastisitas.....	67
F. Persamaan Regresi Linier Berganda.....	68
G. Uji Ketepatan Model.....	69
1. Koefisien Determinasi (R^2).....	69
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	70
H. Uji Hipotesis.....	71
1. Uji Signifikansi Parsial (Uji T).....	71
I. Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	73
2. Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja.....	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	75
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Absensi Karyawan.....	4
2.1	Penelitian Terdahulu.....	30
3.1	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan.....	37
3.2	Operasional Variabel Motivasi.....	38
3.3	Operasional Kepuasan Kerja.....	40
3.4	Skala Likert.....	43
3.5	Koefisiensi korelasi dan Taksirannya.....	47
4.1	Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	54
4.2	Identitas Responden.....	55
4.3	Persepsi Jawaban Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan.....	56
4.4	Persepsi Jawaban Responden Mengenai Motivasi.....	57
4.5	Persepsi Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja.....	59
4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	61
4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	62
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	63
4.9	Hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan.....	64
4.10	Hasil Uji Reliabilitas Motivasi.....	64
4.11	Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	65
4.12	Uji Normalitas Residual.....	66
4.13	Uji Multikolinearitas.....	67
4.14	Hasil Olahan Data Regresi dengan SPSS 20.....	68
4.15	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	70
4.16	Uji F.....	71
4.17	Uji T.....	72

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Grafik Data Absensi Karyawan.....	4
2.1	Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	33
4.1	Uji Heteroskedastisitas Penelitian.....	67



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	80
Lampiran 2	Rekapitulasi Kuesioner Responden.....	85
Lampiran 3	Hasil Deskriptif Responden.....	90
Lampiran 4	Hasil Deskriptif Kuesioner Variabel.....	92
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas.....	102
Lampiran 6	Analisis Regresi Linier Berganda.....	106
Lampiran 7	Persamaan Regresi Linier Berganda.....	108
Lampiran 8	Hasil Uji Ketepatan Model.....	109
Lampiran 9	Hasil Uji Hipotesis.....	110
Lampiran 10	F Table dan T Table Statistics.....	111
Lampiran 11	Data Absensi PT. Palang Parkir Indonesia.....	113



UNIVERSITAS
MERCU BUANA