

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	11
1. Tujuan Penelitian	11
2. Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	13
1. Kajian Teori	13
a. Teori Perilaku Terencana	13
b. Teori Pembelajaran Sosialisasi	15
2. Pajak	16
a. Pengertian Pajak	16
b. Fungsi Pajak	17
c. Jenis Pajak	19
d. Wajib Pajak	21
3. Kepatuhan wajib	22
4. Kesadaran Wajib Pajak	24
5. Sosialisasi Tax Amnesty	25
6. Denda Pajak	28
7. Kualitas Pelayanan	31
8. Penelitian Terdahulu	34
B. Rerangka Pemikiran	40
C. Hipotesis	45

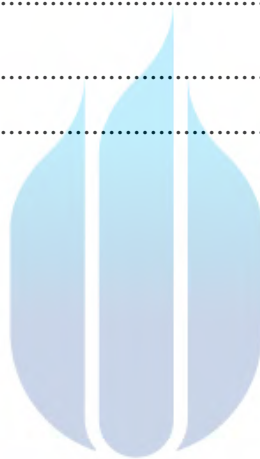
BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	46
B. Desain Penelitian	46
C. Definisi dan Oprasionalisasi Variabel	46
1 Definisi Variable	46
2 Oprasionalisasi Variable	49
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	52
1. Populasi	52
2. Sampel	53
E. Teknik Pengumpulan Data.....	54
F. Metode Analisis.....	55
1. Uji Statistik Deskriptif	55
2. Uji Kualitas data	55
a. Uji Validitas	55
b. Uji Realibilitas	56
3. Uji Asumsi Klasik	56
a. Uji Normalitas	56
b. Uji Multikolineritas.....	57
c. Uji Heteroskedastisitas	58
4. Uji Kelayakan Model.....	59
a. Uji Koefisien Determinan (R^2)	59
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	60
5. Hasil Uji Hipotesis	60
a. Uji Regresi Linear Berganda.....	60
b. Uji Statistik Parameter Individual (Uji Statistik t)	61

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	63
1. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	63
2. Karakteristik Responden	63
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	66
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	79
1. Hasil Uji Validitas	79
2. Hasil Uji Reabilitas	81
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	82
1. Hasil Uji Normalitas	82
2. Hasil Uji Multikolineritas.....	84

3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	85
E. Hasil Uji Kelayakan Model.....	87
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	87
2. Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	88
F. Hasil Uji Hipotesis	89
1. Hasil Analisis Linear Berganda.....	89
2. Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t)...	91
G. Pembahasan Hasil Penelitian	93
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	98
B. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	104



UNIVERSITAS
MERCU BUANA