

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Pangsa Pasar Fintech Indonesia	2
1.2 Transaksi uang elektronik	3
1.3 Fintech E-money User	4
1.4 Pra-survey variabel kepuasan pelanggan.....	7
2.1 Karakteristik pelayanan.....	16
2.2 Kerangka Pemikiran.....	44
3.1 Model Struktural.....	57
4.1 Pilar Gojek.....	64
4.2 Struktur Organisasi Gojek.....	65
4.3 Logo Gojek.....	67
4.4 Fitur Aplikasi Gojek.....	68
4.5 Fitur Go-Pay.....	70
4.6 Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.7 Demografi Responden Berdasarkan Usia.....	72
4.8 Demografi Responden Berdasarkan Pekerjaan	72
4.9 Demografi Responden Berdasarkan Penghasilan perbulan.....	73
4.10 Model structural output SPSS AMOS.....	78

UNIVERSITAS
MERCU BUANA