

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Rekapitulasi Absensi Pegawai.....	5
1.2.	Rekapitulasi Keluhan Pegawai.....	6
2.1.	Peneliti Terdahulu.....	30
3.1.	Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	39
3.2.	Operasional Variabel Kepemimpin.....	39
3.3.	Operasional Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	40
3.4.	Skala Pengukuran Likert.....	42
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	53
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
4.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	54
4.6.	Statistik Deskriptif Kepemimpinan.....	54
4.7.	Statistik Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	56
4.8.	Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	57
4.9.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	58
4.10.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	61
4.11.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loadings</i>).....	63
4.12.	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	64
4.13.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell lacker Critterium</i>).....	64
4.14.	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	65
4.15.	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	65
4.16.	Hasil Pengujian <i>R Square</i>	66
4.17.	Hasil Pengujian Hipotesis.....	68