

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah..... | 8 |
| 1. Identifikasi Masalah | 8 |
| 2. Rumusan Masalah Penelitian | 8 |
| 3. Tujuan Penelitian | 9 |
| 4. Kontribusi Penelitian | 9 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .. | 10 |
| A. Kajian Pustaka | 10 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 10 |
| a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 10 |
| b. Tujuan Sumber Daya Manusia | 11 |
| B. Landasan Teori..... | 12 |
| 2. Kinerja Karyawan..... | 12 |
| a. Pengertian Karyawan | 12 |
| b. Penilaian Kinerja Karyawan | 13 |
| c. Dimensi-dimensi Kinerja Karyawan..... | 17 |
| 3. Kepemimpinan..... | 18 |
| a. Pengertian Kepemimpinan..... | 18 |
| b. Ciri-ciri Pemimpin yang Efektif..... | 19 |
| c. Fungsi Kepemimpinan | 23 |
| d. Indikator Kepemimpinan..... | 25 |
| 4. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> | 27 |
| a. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> | 27 |
| b. Faktor <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> | 27 |
| c. Dimensi dan Indikator | 28 |
| C. Kerangka Pemikiran | 29 |

| | |
|--|-----------|
| 1. Peneliti Terdahulu..... | 30 |
| 2. Hubungan antar variabel..... | 33 |
| 3. Kerangka Pemikiran | 34 |
| 4. Hipotesis | 35 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian..... | 36 |
| 1. Waktu Penelitian | 36 |
| 2. Tempat Penelitian | 36 |
| B. Desain Penelitian | 36 |
| C. Definisi dan Operasional Variabel | 37 |
| 1. Definisi Variabel | 37 |
| 2. Operasional Variabel | 38 |
| D. Skala Pengukuran | 42 |
| E. Populasi dan Sampel..... | 43 |
| 1. Populasi | 43 |
| 2. Sampel | 43 |
| F. Metode Pengumpulan Data | 43 |
| G. Metode Analisa Data | 44 |
| 1. Analisis Deskriptif | 44 |
| 2. Uji Instrumen | 44 |
| 3. Analisis <i>Partial Least Square</i> | 46 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| A. Gambaran Umum Obyek Penelitian..... | 49 |
| B. Statistik Deskriptif..... | 51 |
| C. Deskripsi Variabel | 54 |
| D. Hasil Uji Kualitas Data..... | 58 |
| 1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i> | 58 |
| 2. Evaluasi <i>Structural Model (Inner Model)</i> | 66 |
| 3. Hasil Uji Hipotesis | 67 |
| E. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 69 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Simpulan..... | 71 |
| B. Saran | 71 |
| DAFTAR PUSTAKA | 73 |
| LAMPIRAN | 75 |