



**PENGARUH DISIPLIN KERJA, IKLIM ORGANISASI  
DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* KARYAWAN PT CITRA BARU STEEL**

TESIS

SAMROTUL JANIAH

UNIVERSITAS MERCU BUANA

MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2021**



**PENGARUH DISIPLIN KERJA, IKLIM ORGANISASI  
DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* KARYAWAN PT CITRA BARU STEEL**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
SAMROTUL JANIAH  
55118120067

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2021**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Disiplin Kerja, Iklim Organisasi, dan *Perceived Organizational Support* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Samrotul Janiah

NIM : 55118120067

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 18 Februari 2021



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
(Dr. Setyo Riyanto, SE., MM)

Direktur Program Pascasarjana      Ketua Program Studi Magister Manajemen

(Prof. Dr. Ing Mudrik Alaydrus)

(Dudi Permana, Ph.D.)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Disiplin Kerja, Iklim Organisasi, dan *Perceived Organizational Support* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*  
Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan  
Nama : Samrotul Janiah  
NIM : 55118120067  
Program : Magister Manajemen  
Tanggal : 18 Februari 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 21 Februari 2021



(Samrotul Janiah)

## **PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK***

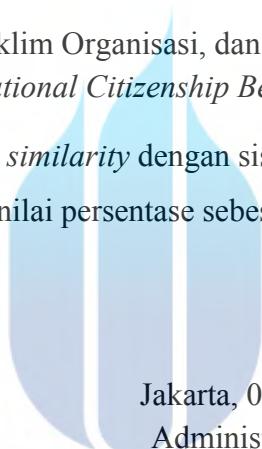
Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama NIM : Samrotul Janiah  
NIM : 55118120067  
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh Disiplin Kerja, Iklim Organisasi, dan *Perceived Organizational Support* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 7 Januari 2021, didapatkan nilai persentase sebesar 21 %.



Jakarta, 07 Januari 2021  
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

## ABSTRAK

Perkembangan industri baja di Indonesia saat ini berlangsung sangat pesat dan menuntut perusahaan harus mampu bertahan dan berkompetisi. Tujuan pada penelitian ini adalah menganalisa pengaruh disiplin kerja, iklim organisasi, dan *perceived organizational support* terhadap *organizational citizenship behavior*. Jenis penelitian ini dilakukan secara kuantitatif dan untuk metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian asosiatif. Objek penelitian ini adalah karyawan PT Citra Baru Steel. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *non probability sampling* dengan total sampel 269 orang. Analisis pengolahan data menggunakan SPSS versi 25 dengan beberapa metode analisis regresi linear berganda. Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini : 1) Disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour*, 2) Iklim organisasi berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour*, 3) Perceived organizational support berpengaruh tidak signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour*, 4) Disiplin kerja, iklim organisasi, *perceived organizational support* secara simultan berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behaviour*.

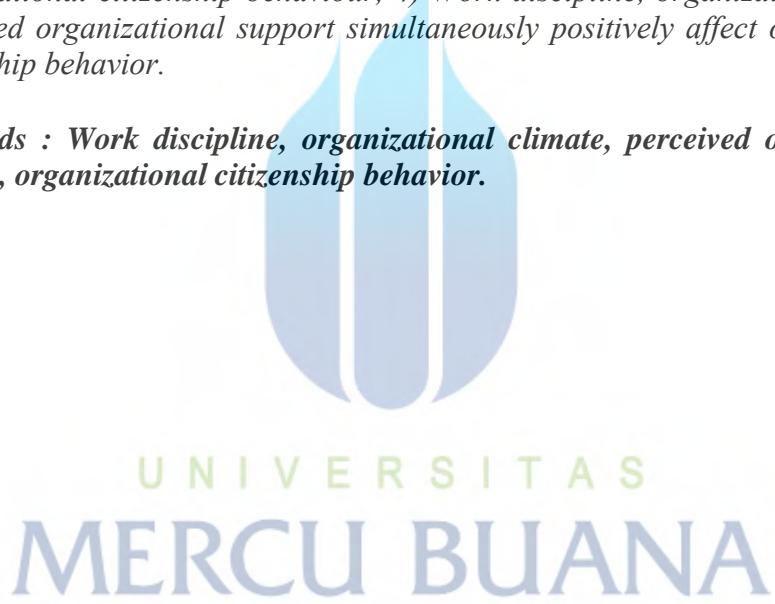
**Kata kunci :** Disiplin kerja, iklim organisasi, *perceived organizational support*, *organizational citizenship behavior*.



## **ABSTRACT**

*The development of the steel industry in Indonesia is currently progressing very rapidly and demands that the company must be able to survive and compete. The purpose of this study is to analyze the influence of work discipline, organizational climate, and perceived organizational support on organizational citizenship behavior. This type of research is done quantitatively and for the research method used is an associative research method. The object of this research is employees of PT Citra Baru Steel. The sampling method used is non probability sampling with a total sample of 269 people. Data analysis is performed using SPSS version 26 with multiple linear regression analysis methods. The results obtained in this study: 1) Work discipline has a significant effect on organizational citizenship behaviour, 2) Organizational climate has a significant effect on organizational citizenship behaviour, 3) Perceived organizational support has an insignificant effect on organizational citizenship behaviour, 4) Work discipline, organizational climate, perceived organizational support simultaneously positively affect organizational citizenship behavior.*

**Keywords :** *Work discipline, organizational climate, perceived organizational support, organizational citizenship behavior.*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Iklim Organisasi, dan *Perceived Organizational Support* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Dr. Setyo Riyanto, SE,. MM selaku dosen pembimbing Tesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini.
2. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Prof. Dr. Ing Mudrik Alaydrus selaku Direktur Pascasarjana, Universitas Mercu Buana.
4. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Magister Manajemen, Pascasarjana, Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Chaerudin, MM selaku ketua pengujii ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
6. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM selaku dosen pengujii ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
7. Seluruh Dosen pengajar dan staf administrasi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan serta seluruh karyawan Program Studi Magister Manajemen.

8. Direktur Utama, Direksi dan manajemen serta karyawan PT Citra Baru Steel yang telah memberikan izin dan mendukung serta memberikan semangat untuk menyelesaikan penelitian ini.
9. Teristimewa, suami dan anak-anakku, orang tua serta keluarga besar yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 18 Februari 2021



(Samrotul Janiah)

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN SIMILARITY CHECK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>

### **BAB I. PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Kontribusi Penelitian .....	12

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS**

2.1 Kajian Pustaka .....	14
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	14
2.1.1.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	14
2.1.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	16
2.1.1.3 Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) ..	17
2.1.2 Disiplin Kerja.....	18
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	18
2.1.2.2 Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja .....	19
2.1.3 Iklim Organisasi.....	20
2.1.3.1 Pengertian Iklim Organisasi.....	20

2.1.3.2 Dimensi dan Indikator Iklim Organisasi.....	21
2.1.4 <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) .....	22
2.1.4.1 Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) .....	22
2.1.4.2 Dimensi dan Indikator <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) .....	23
2.2 Penelitian Terdahulu .....	24
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	31
2.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	31
2.3.2 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	32
2.3.3 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	33
2.3.4 Pengaruh Disiplin Kerja, Iklim Organisasi, dan <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	34

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Desain Penelitian .....	38
3.2 Definisi Operasional Variabel dan Operasional Variabel.....	38
3.2.1 Definisi Operasional Variabel.....	38
3.2.2 Operasional Variabel .....	39
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
3.3.1 Populasi.....	44
3.3.2 Sampel.....	44
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	47
3.4.1 Data Primer .....	47
3.4.2 Data Sekunder .....	48
3.5 Metode Analisis Data.....	48
3.5.1 Analisis Deskriptif .....	48
3.5.1.1 Deskriptif Responden.....	48
3.5.1.2 Deskriptif Variabel.....	49
3.5.2. Uji Instrumen .....	49

3.5.2.1 Uji Validitas .....	50
3.5.2.2 Uji Reliabilitas .....	50
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	51
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	51
3.5.3.2 Uji Heteroskedastisitas .....	52
3.5.3.3 Uji Multikolinearitas.....	53
3.5.4 Uji Hipotesis Analisis Regresi Linear Berganda .....	53
3.5.4.1 Persamaan Regresi Linear Berganda .....	53
3.5.4.2 Uji F .....	54
3.5.4.3 Uji T .....	55
3.5.4.4 Koefisien Determinasi .....	56
3.5.5 Uji Korelasi Antar Dimensi .....	56

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	59
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	59
4.1.2 Ruang Lingkup Perusahaan .....	60
4.1.3 Sumber Daya Manusia.....	60
4.1.4 Tantangan Bisnis.....	61
4.1.5 Proses Bisnis .....	62
4.2 Hasil Deskriptif Penelitian.....	63
4.2.1 Hasil Deskriptif Karakteristik Responden .....	63
4.2.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.2.1.2 Berdasarkan Usia .....	64
4.2.1.3 Berdasarkan Pendidikan.....	65
4.2.1.4 Berdasarkan Lama Bekerja .....	66
4.2.2 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	67
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Variabel OCB (Y).....	67
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Disiplin Kerja (X1) .....	69
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Iklim Organisasi (X2).....	70
4.2.2.4 Analisis Deskriptif POS (X3) .....	73
4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	75

4.3.1 Uji Validitas .....	75
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	77
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	78
4.4.1 Uji Normalitas.....	78
4.4.2 Uji Hetreoskedastisitas.....	81
4.4.3 Uji Multikolinearitas.....	82
4.5 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	83
4.5.1 Hasil Persamaan Regresi Linear Berganda.....	83
4.5.2 Uji F .....	85
4.5.3 Uji T .....	86
4.5.4 Analisis Koefisien Determinasi (R Square).....	87
4.6 Analis Korelasi Antar Dimensi.....	88
4.6.1 Korelasi Antar Dimensi Disiplin Kerja (X1) Terhadap OCB (Y) ..	89
4.6.2 Korelasi Antar Dimensi Iklim Organisasi (X2) Terhadap OCB (Y)	
.....	90
4.6.3 Korelasi Antar Dimensi POS (X3) Terhadap OCB (Y).....	90
4.7 Pembahasan.....	91
4.7.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap OCB .....	91
4.7.2 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap OCB .....	92
4.7.3 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap OCB .....	94
4.7.4 Pengaruh Disiplin Kerja, Iklim Organisasi, dan POS Terhadap OCB	
.....	96
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	97
5.2 Saran .....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>108</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>155</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pra Survei sementara <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Karyawan PT Citra Baru Steel .....	3
Tabel 1.2 Data Pra Survei Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Karyawan PT Citra Baru Steel .....	4
Tabel 1.3 Hasil Survei Pra Penelitian Variabel Disiplin Kerja.....	5
Tabel 1.4 Daftar Absensi Karyawan PT Citra Baru Steel Bulan Januari-Maret Tahun 2020 .....	6
Tabel 1.5 Hasil Survei Pra Penelitian Variabel Iklim Organisasi .....	7
Tabel 1.6 Hasil Survei Pra Penelitian Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> .....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	39
Tabel 3.2 Daftar Sampel Karyawan PT Citra Baru Steel.....	46
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i> .....	47
Tabel 3.4 Pedoman Kategorisasi Rata-rata Skor Penilaian Responden .....	49
Tabel 3.5 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....	57
Tabel 3.6 Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	57
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
Table 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	65
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	66
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y).....	67

Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X1).....	69
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Iklim Organisasi (X2).....	70
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> (X3) .....	73
Tabel 4.9 Hasil Rekapitulasi Analisis Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> , Disiplin Kerja, Iklim Organisasi, dan <i>Perceived Organizational Support</i> (Y, X1, X2, dan X3).....	75
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	76
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	78
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	82
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	83
Tabel 4.14 Hasil Analisis Uji F.....	85
Tabel 4.15 Hasil Analisis Uji T .....	86
Tabel 4.16 Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	88
Tabel 4.17 Hasil Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	88



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	4
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	61
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	64
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	65
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	66
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas Histogram.....	79
Gambar 4.7 Hasil Uji normal P-P <i>plot of regression Standardized residual</i> .....	79
Gambar 4.8 Hasil Uji <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	80
Gambar 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	81

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Halaman Sampul (Halaman Paling Depan)	
2. Halaman Judul	
3. Lembar Pengesahan .....	i
4. Lembar Pernyataan .....	ii
5. Lampiran 1 Kuesioner Pra survey OCB .....	108
6. Lampiran 2 Kuesioner Pra survey OCB .....	109
7. Lampiran 3 Surat Permohonan Menjadi Responden .....	111
8. Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	112
9. Lampiran 5 Tabulasi Angket.....	116
10. Lampiran 6. Hasil Deskriptif Karakteristik Responden.....	122
11. Lampiran 7 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	122
12. Lampiran 8 Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	130
13. Lampiran 9 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	131
14. Lampiran 10. Hasil Uji Hipotesis .....	131
15. Lampiran 11 Jurnal International .....	133
16. Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup.....	155