

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 10 |
| C. Tujuan Penelitian | 10 |
| D. Kontribusi Penelitian..... | 10 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, PENGEMBANGAN HIPOTESIS | 12 |
| | |
| DAN RERANGKA KONSEPTUAL | |
| A. KAJIAN PUSTAKA | 12 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 12 |
| a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 12 |
| b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia | 13 |
| c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 16 |
| 2. Kinerja Karyawan | 19 |

| | | |
|----|--|----|
| a. | Pengertian Kinerja Karyawan | 19 |
| b. | Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan | 20 |
| c. | Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan | 21 |
| 3. | Komunikasi Organisasi | 22 |
| a. | Pengertian Komunikasi Organisasi..... | 22 |
| b. | Fungsi Komunikasi Organisasi | 23 |
| c. | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Organisasi | 24 |
| d. | Dimensi dan Indikator Komunikasi Organisasi | 25 |
| 4. | Konflik Kerja | 26 |
| a. | Pengertian Konflik Kerja | 26 |
| b. | Cara Mengelola Konflik..... | 28 |
| c. | Jenis – Jenis Konflik | 31 |
| d. | Dimensi dan Indikator Konflik Kerja | 32 |
| 5. | Kesejahteraan Karyawan | 33 |
| a. | Pengertian Kesejahteraan Karyawan | 33 |
| b. | Tujuan Kesejahteraan | 35 |
| c. | Jenis – Jenis Kesejahteraan Karyawan..... | 36 |
| d. | Dimensi dan Indikator Kesejahteraan Karyawan | 37 |
| 6. | Penelitian Terdahulu | 37 |
| B. | Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis | 41 |
| 1. | Pengembangan Hipotesis | 41 |

| | |
|--|-----------|
| a. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan..... | 41 |
| b. Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 42 |
| c. Pengaruh Kesejahteraan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan | 43 |
| d. Pengaruh Komunikasi Organisasi, Konflik Kerja, Kesejahteraan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan | 43 |
| 2. Rerangka Konseptual | 44 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 45 |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 45 |
| B. Desain Penelitian | 45 |
| C. Definisi dan Operasional Variabel | 46 |
| 1. Definisi Variabel | 47 |
| 2. Operasional Variabel | 48 |
| D. Skala Pengukuran | 51 |
| E. Populasi dan Sampel | 51 |
| 1. Populasi Penelitian | 51 |
| 2. Sampel Penelitian | 52 |
| F. Teknik Pengumpulan Data | 52 |
| 1. Cara Mengumpulkan Data | 52 |
| 2. Instrumen Pengumpulan Data | 53 |
| 3. Jenis Data | 53 |
| G. Metode Analisis Data | 54 |

| | |
|---|-----------|
| 1. Evaluasi Measurement (outer) Model..... | 54 |
| 2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model) | 56 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 58 |
| A. Gambaran Umum Perusahaan..... | 58 |
| B. Analisis Deskriptif..... | 58 |
| 1. Karakteristik Responden..... | 58 |
| 1) Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 59 |
| 2) Karakteristik Responden Berdasarkan usia..... | 59 |
| 3) Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan terakhir..... | 60 |
| 4) Karakteristik Responden Berdasarkan lama bekerja..... | 60 |
| 2. Deskriptif Jawaban Responden..... | 61 |
| 1) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Komunikasi Organisasi | 61 |
| 2) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Konflik Kerja..... | 62 |
| 3) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kesejahteraan Karyawan..... | 63 |
| 4) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan..... | 64 |
| C. Hasil Uji Kualitas Data..... | 65 |
| 1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model..... | 65 |
| a) Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> | 65 |

| | |
|---|-----------|
| b) Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> | 68 |
| c) Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> ... | 71 |
| 2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)..... | 72 |
| a) Hasil Pengujian Nilai R-square..... | 72 |
| b) Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i> | 73 |
| c) Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)..... | 73 |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 75 |
| 1. Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan... .. | 75 |
| 2. Pengaruh Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 76 |
| 3. Pengaruh Kesejahteraan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan. | 76 |
| | |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 78 |
| A. Kesimpulan..... | 78 |
| B. Saran..... | 79 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 81 |
| LAMPIRAN..... | 85 |