

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh penerapan modernisasi administrasi perpajakan, pelayanan fiskus, dan kepuasan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Objek penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar serta aktif di KPP Pratama Kebon Jeruk Dua. Penelitian ini dilakukan terhadap 100 responden dengan teknik pengumpulan data *convenience sampling*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial adanya pengaruh tidak signifikan antara variabel modernisasi administrasi perpajakan dan pelayanan fiskus terhadap kepuasan wajib pajak, dan signifikan secara simultan antara variabel modernisasi administrasi perpajakan ,pelayanan fiskus dan kepuasan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini dibuktikan dari hasil uji simultan (uji F) yang menunjukkan nilai signifikan dan hasil uji parsial (uji t) yang menunjukkan nilai tidak sigifikan. Oleh karena itu hasil uji dari penelitian ini menyatakan bahwa terdapat pengaruh secara simultan antara penerapan modernisasi administrasi perpajakan, pelayanan fiskus dan kepuasan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Kata kunci : modernisasi administrasi perpajakan, pelayanan fiskus, kepuasan wajib pajak, kepatuhan wajib pajak

ABSTRACT

This research aims to know the influence of applying modern tax administration , service tax authorities, and the satisfaction of taxpayers on tax compliance . The object of this study is the taxpayer who is registered and active on KPP Pratama Kebon Jeruk Dua . This study was conducted on 100 respondents with data collection convenience sampling.

The result of this research shows that partially the effect was not significant between variable modernization of tax administration services and tax authorities to the satisfaction of the taxpayer , and simultaneously significantly between variables modernization of tax administration , service tax authorities and taxpayer satisfaction to compliance of individual taxpayers . This is evidenced from the results of simultaneous test (F test) that shows significant value and result of partial test (t test) which indicates the value is not sigifikan . Therefore the test results of this study stated that there are significant simultaneously between the application of tax administration modernization , service tax authorities and the satisfaction of taxpayers on tax compliance .

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Keywords : tax administration modernization, services tax authorities , taxpayer satisfaction , taxpayer compliance