



**PENGARUH PENERAPAN SISTEM PEMUNGUTAN
PAJAK, PENERAPAN SAK EMKM
DAN BENTUK FORMULIR PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
(Survei Pada Komunitas UMKM Sahabat Pajak
Binaan KPP Pratama Pondok Aren)**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

OLEH

ASALILA

55516120053

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2019**



**PENGARUH PENERAPAN SISTEM PEMUNGUTAN
PAJAK, PENERAPAN SAK EMKM
DAN BENTUK FORMULIR PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
(Survei Pada Komunitas UMKM Sahabat Pajak
Binaan KPP Pratama Pondok Aren)**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Magister Akuntansi**

OLEH

ASALILA

55516120053

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2019**

PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh Penerapan Sistem Pemungutan Pajak ,
Penerapan SAK EMKM dan Bentuk Formulir Pajak
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Survei Pada
Komunitas UMKM Sahabat Pajak Binaan KPP Pratama
Pondok Aren)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Asalila

NIM : 55516120053

Program : Magister Akuntansi

Tanggal :

Mengesahkan
Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

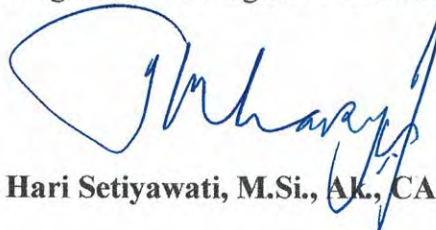
Dr. Jan Hoesada, MM., Ak., CPA

Direktur Pascasarjana



Prof. Dr. Ing Mudrik Alaydrus

Ketua Program Studi Magister Akuntansi



Dr. Hari Setiyawati, M.Si., Ak., CA

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang di tulis oleh :

Nama : ASALILA
NIM : 55516120053
Program : Magister Akuntansi

Dengan judul :

PENGARUH PENERAPAN SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK, PENERAPAN SAK EMKM DAN BENTUK FORMULIR PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM (Survei Pada Komunitas UMKM Sahabat PajakBinaan KPP Pratama Pondok Aren), telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 08 Desember 2020 didapatkan nilai persentase sebesar 26 %

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta , 08 Desember 2020

Administrator Turnitin



Arie Psngudi, A.Md

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Pengaruh Penerapan Sistem Pemungutan Pajak , Penerapan SAK EMKM dan Bentuk Formulir Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Survei Pada Komunitas UMKM Sahabat Pajak Binaan KPP Pratama Pondok Aren)

Nama : Asalila

NIM : 55516120053

Program : Magister Akuntansi

Tanggal : 12 Februari 2020

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Februari 2020



(Asalila)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis tepat pada waktunya, dimana Tesis tersebut merupakan salah satu persyaratan untuk dapat menyelesaikan Program Pascasarjana pada Jurusan Magister Akuntansi Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih belum dapat dikatakan sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan diterima dengan senang hati. Penulis juga menyadari bahwa Tesis ini takkan dapat selesai tepat pada waktunya tanpa bantuan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. **Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS**, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. **Bapak Dr. Hadri Mulya, M.Si**, selaku Wakil Rektor Universitas Mercu Buana.
3. **Bapak Prof. Dr. -Ing Mudrik Alaydrus**, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
4. **Ibu Dr. Hari Setiyawati, M.Si., Ak., CA**, selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah mengarahkan penulis dalam menyelesaikan karya akhir ini.
5. **Bapak Dr. Jan Hoesada, MM., Ak., CPA** selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak waktu, pengarahan dan pemikirannya dalam penyusunan tesis ini. Semoga ilmu dan bimbingan yang diberikan dapat berguna bagi penulis.

6. **Ibu Dr. Agustin Fadjarenie, M.Ak dan Bapak Dr. Muhyarsyah., M.Si** selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan arahan dalam proses penyempurnaan tesis ini.
7. **Seluruh Dosen Pascasarjana Universitas Mercu Buana** khususnya Magister Akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, berbagi pengalaman, serta nilai-nilai positif dan selalu memberikan motivasi dan semangat dalam menyelesaikan jenjang pasca sarjana penulis.
8. **Seluruh Staf Tata Usaha dan Administrasi** Program Studi Pascasarjana Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana atas bantuan dan kesabarannya melayani mahasiswa-mahasiswi Program Studi Magister Akuntansi.
9. **Bapak Aan Almaidah Anwar** selaku Kepala Bidang P2 Humas Kantor Wilayah DJP Banten yang sudah memberikan izin riset kepada peneliti.
10. **Orangtua penulis** yang telah memberikan doa dan dukungan baik moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
11. **“Wanita Hebat” & KINAMINA** yang selalu memberikan doa, bantuan, semangat dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
12. **Teman-teman di Program Studi Magister Akuntansi Angkatan 30 Universitas Mercu Buana**, yang telah ikut memberikan saran- saran serta informasi terbaik dan dukungan yang berarti kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
13. **Teman-teman di TaxSys** yang terus memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
14. Beserta semua pihak yang telah memotivasi dan ikut memberikan bantuannya kepada penulis yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dan penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini bermanfaat bagi kita semua. Amin

Jakarta, 12 Februari 2020

Asalila



ABSTRACT

This research aims to analyze and prove empirically about Effect of Application of Tax Collection System, Application of SAK EMKM and form of Tax Form Against Compliance with UMKM taxpayers in KPP Pratama Pondok Aren. The kind of this research is quantitative descriptive. The kind of investigation in this research is causal study. Causal study aims to found the causal from one or more problems and to found the influence of one or several independent variables on the dependent variable. The population in this study is UMKM taxpayers which registered in tax office within the working scope of KPP Pratama Pondok Aren. This research used non probability sampling technique. The sample selection using convenience sampling method with the number of respondents as many as one hundred (100) respondents. In analyzing the data using multiple linear regression analysis. The results showed that the Application of the Tax Collection System had a positive and significant effect on the Compliance of UMKM taxpayers, the application of the SAK EMKM had a positive and significant effect on the Compliance of UMKM Taxpayers, and the form of Tax Form had a positive and significant effect on UMKM taxpayer Compliance.

Keywords : *Tax Collection System, SAK EMKM, Form of Tax Forms, UMKM Taxpayer Compliance.*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan membuktikan secara empiris mengenai Pengaruh Penerapan Sistem Pemungutan Pajak, Penerapan SAK EMKM dan Bentuk Formulir Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Survei Pada KPP Pratama Pondok Aren). Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Jenis investigasi dalam penelitian ini adalah studi kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Wajib Pajak UMKM yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pondok Aren. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik *non-probability sampling*. Metode yang digunakan ialah *convenience sampling* dengan jumlah responden sebanyak seratus (100) responden. Dalam menganalisis data menggunakan uji regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Penerapan Sistem Pemungutan Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM, Penerapan SAK EMKM berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM, dan Bentuk Formulir Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.

Kata Kunci : Sistem Pemungutan Pajak, SAK EMKM, Bentuk Formulir Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	ii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR GRAFIK	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	13
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian	14
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	16
A. Kajian Pustaka	16

1. Teori <i>Slippery Slope</i>	16
2. Kepatuhan Wajib Pajak	20
3. Penerapan Sistem Pemungutan Pajak	24
3.1 Regulasi	24
3.2 Implementasi Sistem Pemungutan Pajak.....	26
4. Penerapan SAK EMKM	28
4.1 Pemahaman Terhadap SAK EMKM	28
4.2 Penyajian Berdasar SAK EMKM.....	31
5. Bentuk Formulir Pajak.....	34
5.1 Aspek Fisik Formulir Pajak (SPT)	34
5.2 Aspek Anatomi Formulir Pajak (SPT)	37
5.3 Aspek Isi Formulir Pajak (SPT)	39
6. Penelitian sebelumnya	43
B. Rerangka Pemikiran	58
C. Hipotesis.....	69
BAB III. DESAIN DAN METODE PENELITIAN	70
A. Jenis Penelitian.....	70
B. Definisi Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel	71
C. Populasi dan Sampel Penelitian	76
D. Teknik Pengumpulan Data	77
E. Metode Analisis Data	77

1. Uji Kualitas Instrumen Penelitian dan Uji Asumsi Klasik	77
1.1 Uji Kualitas Instrumen Penelitian	77
a. Uji Validitas	78
b. Uji Reliabilitas	79
1.2 Uji Asumsi Klasik	79
a. Uji Normalitas	79
b. Uji Multikolinieritas	81
c. Uji Heteroskedastisitas	81
2. Uji Hipotesis	82
2.1 Koefisien Determinasi (R)	82
2.2 Uji Statistik F	83
2.3 Uji Statistik t	83
2.4 Uji Regresi Berganda	83
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	85
A. Deskripsi Objek Penelitian	85
1. Gambaran Umum KPP Pratama Pondok Aren	85
2. Gambaran Umum Responden	92
3. Statistika Deskriptif Variabel Penelitian	94
B. Uji Kualitas Instrumen Penelitian	97
1. Uji Validitas	97
2. Uji Reliabilitas	98
C. Uji Asumsi Klasik	99

1. Uji Normalitas	99
2. Uji Multikolinieritas	101
3. Uji Heteroskedastisitas	102
D. Pengujian Hipotesis	103
1. Koefisien Determinasi (R)	103
2. Uji Statistik F	104
3. Uji Statistik t	105
4. Uji Regresi Berganda	107
E. Pembahasan	109
1. Pengaruh Penerapan Sistem Pemungutan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	109
2. Pengaruh Penerapan SAK EMKM terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	115
3. Pengaruh Bentuk Formulir Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	117
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	125
A. Simpulan	125
B. Saran	126
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN	133

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penerimaan Pajak dan Rasio Pajak terhadap PDB Indonesia Tahun 2013-2017	3
Tabel 1.2	Perbedaan dengan penelitian sebelumnya	12
Tabel 2.1	Hasil penelitian sebelumnya.....	52
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	74
Tabel 4.1	Karakteristik Responden	93
Tabel 4.2	Statistika Deskriptif Variabel Penerapan Sistem Pemungutan Pajak	95
Tabel 4.3	Statistika Deskriptif Variabel Penerapan SAK EMKM.....	95
Tabel 4.4	Statistika Deskriptif Variabel Bentuk Formulir Pajak.. ..	96
Tabel 4.5	Statistika Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	96
Tabel 4.6	Uji Validitas.. ..	97
Tabel 4.7	Uji Reliabilitas	99
Tabel 4.8	Uji Multikolinieritas Coefficients ^a	101
Tabel 4.9	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R).....	103
Tabel 4.10	ANOVA ^a	104
Tabel 4.11	Coefficients ^a (Uji Statistik t).....	105
Tabel 4.12	Coefficients ^a (Uji Analisis Regresi Berganda).....	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Teori <i>Slippery Slope</i>	18
Gambar 2.2	Rerangka Pemikiran	68
Gambar 4.1	Peta Wilayah Kerja KPP Pratama Pondok Aren	88
Gambar 4.2	Struktur Organisasi KPP Pratama Pondok Aren	89
Gambar 4.3	Uji Heteroskedastisitas	102
Gambar 4.4	Konsep Fasilitas Dibeaskan Kewajiban Pemotongan / Pemungutan Bagi Wajib Pajak UMKM.....	114
Gambar 4.5	Konsep Layanan Khusus Wajib Pajak UMKM	121



DAFTAR GRAFIK

Gambar 4.1 Uji Normalitas	100
---------------------------------	-----



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Uji Statistik
- Lampiran 4 Hasil Wawancara Responden
- Lampiran 5 Surat Permohonan Izin Riset/Penelitian
- Lampiran 6 Surat Pemberian Izin Riset/Penelitian
- Lampiran 7 Contoh Formulir Pajak (Malaysia, Singapura, Thailand)

