

## KATAPENGANTAR

### **Assalamu'alaikumWarahmatullahiWabarakatuh.**

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas pelayanan, *Personal Selling*, Kepercayaan Konsumen, pada Keputusan Pembelian Asuransi PT. Indolife Pensiontama Cabang Bintaro”.Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Priyono, S.E., ME selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktu, saran, pengetahuan dan nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph. D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Priyono, S.E., ME yang telah sabar membimbing saya dan Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kedua orang tua tercinta Bapak Yamin dan Ibu Supini, adik tercinta Fian Ery Hidayah, yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
6. Teman seperjuangan dalam belajar, berdiskusi dan mencari referensi Kambing Jantan ; Arif Ibnu Mas'ud, Aang Sutrisno, Ahmad Fauzi, M.Umar, Sayoko Adi Nugroho, Suryansyah, Dika, Firman, Lucky, dkk yang saling membantu dalam mengingatkan tugas akhir skripsi ini. Dan seluruh teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu, semoga kita

bisa mewujudkan semua mimpi kita dan tetap bisa berjumpa lagi dilain waktu. Amin

7. Istri Tercinta Suci Meilina Putri yang sangat memotivasi penulis membantu dalam membuat dan menyusun tugas akhir skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis, oleh karena itu penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikyang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terimakasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Jakarta, 21 Maret 2019



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Yavi Yayak Wahyudi

43115110277