

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data KeluhanPelanggan.....	2
1.2	RekapitulasiKeluhanPelanggan.....	2
1.3	RekapitulasiHasilPrasurveyKaryawan Hotel Olive.....	4
1.4	RekapitulasiAbsensiKaryawan Hotel Olive.....	6
2.1	PenelitianTerdahulu.....	30
3.1	OperasionalisasiVariabelStress Kerja.....	38
3.2	OperasionalisasiVariabelMotivasiKerja.....	39
3.3	OperasionalisasiVariabelKinerjaKaryawan.....	40
3.4	SkalaPengukuran Likert.....	41
3.5	Evaluasi Model Pengukuran.....	48
3.6	Evaluasi Model Struktural.....	51
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	55
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
4.4	Karakteristik Responden Berdsrkn Status.....	57
4.5	Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	57
4.6	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	60
4.7	Deskripsi Variabel Kinerja.....	63
4.8	Outer Loading.....	67
4.9	Hasil Pengujian Convergent Validity.....	69
4.10	Hasil Pengujian Discriminant Validity.....	72
4.11	Hasil Pengujian Average Variance Extracted.....	73
4.12	Hasil Pengujian Discriminant Validity.....	74
4.13	Hasil Pengujian Composite Reliabilty.....	75
4.14	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha.....	75
4.15	Nilai R-Square.....	75
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis.....	76