

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Kresna Reksa Finance”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE, MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini, serta bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si, CA, CIPSAS, CMA, CSRS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua saya Tarisah dan Suharja yang senantiasa mendukungku baik secara materil maupun moral dan memberikan doa, terimakasih semangat kalian.

5. Seluruh dosen dan staf tata usaha Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya.
6. Bang Heri yang telah membantu dan mengizinkan saya dalam melakukan penelitian ini.
7. Seluruh karyawan PT Kresna Reksa Finance
8. Kakak-kakakku tercinta Neny Triyani, Singgih Purwanto, Wigiharto, Yuli Selistiowati, dan tak lupa adikku tercinta Surya Ningsih yang telah memberikan moral dan kasih sayang.
9. Dede Iman yang selalu memberikan semangat dan kasih sayang.
10. Sahabatku tercinta Syifa Hafiah dan Salsabilah Firdausia yang telah sama-sama berjuang dari semester awal, yang telah memberikan semangat dan kasih sayang.
11. Teman-teman seperjuangan Maya, Belinda, Aris, Dika, Arif, Adi, Mas Hadi dan tidak lupa kepada seluruh teman-teman Manajemen Sumber Daya Manusia angkatan 2015 terimakasih atas pengalaman dan pelajaran yang di dapat

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan

kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya

Jakarta, September 2019

Nur Afifah

