

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
c. Tujuan Sumber Daya Manusia	13
2. <i>Organization Citizensgip Behavior</i>	14
a. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	14
b. Faktor - faktor yang Mempengaruhi	
<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
c. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	19

3. Kepemimpinan Transformasional	20
a. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	20
b. Faktor - faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan Transformational	21
c. Prinsip Kepemimpinan Transformasional	22
d. Dimensi Kepemimpinan Transformasional	23
4. Kepuasan Kerja	24
a. Pengertian Kepuasan Kerja	24
b. Teori - teori Kepuasan Kerja.....	25
c. Faktor - faktor Kepuasan Kerja	32
d. Dampak Kepuasan Kerja.....	34
e. Dimensi Kepuasan Kerja.....	34
5. Komitmen Organisasi	35
a. Pengertian <i>Komitmen Organisasi</i>	35
b. Cara Memperkuat Komitmen Organisasi	37
c. Dimensi Komitmen Organisasi	38
6. Penelitian Terdahulu	39
B. Pengembangan Hipotesis dan Kerangka Konseptual	44
1. Hubungan Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	44
2. Hubungan Kepuasan kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	45
3. Hubungan Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	46
C. Hipotesis	48
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 49
A. Waktu dan Tempat Penelitian	49
B. Desain Penelitian	49
C. Definisi dan Operasional Variabel	50
1. Definisi Variabel	40
2. Operasional Variabel.....	52
D. Skala Pengukuran	57
E. Populasi dan Semples Penelitian.....	58

1. Populasi.....	58
2. Semple.....	58
F. Teknik Pengumpulan Data.....	59
1. Cara Pengumpulan Data.....	58
G. Metode Analisis Data.....	59
1. Analisis Deskriptif (<i>Descriptive Analysis</i>).....	60
2. Uji Instrumen	60
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	67
B. Karakteristik Responden	69
C. Deskripsi Variabel.....	73
D. Metode Analisis Data.....	82
E. Pembahasan	99
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	103
A. Simpulan	103
B. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN.....	109