

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAC .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian .....	13
D. Kontribusi Penelitian .....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>14</b>
A. Kajian Pustaka .....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2. Loyalitas Karyawan.....	15
a. Pengertian Loyalitas Karyawan.....	15

b.	Faktor yang mempengaruhi Loyalitas Karyawan .....	16
c.	Aspek Loyalitas Karyawan.....	17
d.	Dimensi dan Indikator Loyalitas Karyawan.....	18
3.	Kepemimpinan .....	19
a.	Pengertian Kepemimpinan .....	19
b.	Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	20
c.	Fungsi Kepemimpinan.....	21
d.	Sifat-sifat Pemimpin.....	28
e.	Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan .....	30
4.	Kompensasi .....	31
a.	Pengertian Kompensasi .....	31
b.	Jenis-jenis Kompensasi .....	32
c.	Tujuan Kompensasi .....	33
d.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompensasi .....	34
e.	Dimensi dan Indikator Kompensasi .....	36
5.	Lingkungan Kerja.....	36
a.	Pengertian Lingkungan Kerja.....	36
b.	Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	37
c.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	38
d.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	43
6.	Penelitian Terdahulu .....	43

B. Rerangka Pemikiran .....	46
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Loyalitas Karyawan .....	46
2. Pengaruh Kompensasi terhadap Loyalitas Karyawan .....	46
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan .....	47
C. Hipotesis .....	48
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>49</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	49
B. Desain Penelitian .....	49
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	49
1. Definisi Variabel .....	49
2. Operasional Variabel .....	50
D. Skala Pengukuran Variabel .....	52
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	53
1. Populasi Penelitian .....	53
2. Sampel Penelitian .....	53
F. Teknik Pengumpulan Data .....	55
G. Metode Analisis Data .....	55
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>60</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	60
B. Statistik Deskriptif .....	60
1. Karakteristik Responden .....	60

a.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia .....	61
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	62
d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	63
2.	Deskriptif Jawaban Responden .....	63
a.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan .....	64
b.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kompensasi .....	65
c.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja ..	66
d.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Loyalitas Karyawan .....	67
C.	Hasil Uji Kualitas Data	
1.	Evaluasi Measurement ( <i>Outer</i> ) Model .....	68
a.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	68
b.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....	73
c.	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	76
2.	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	77
a.	Hasil Pengujian Nilai R-Square .....	77
b.	Hasil Pengujian <i>Goodness Fit Model</i> .....	77
c.	Hasil Pengujian Hipotesis .....	78
D.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	80
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Loyalitas Karyawan .....	80
2.	Pengaruh Kompensasi terhadap Loyalitas Karyawan .....	80

3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas karyawan .....	81
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>82</b>
A. Simpulan .....	82
B. Saran .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>89</b>

