

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Surat Pernyataan Karya Sendiri	ii
Lembar Pengesahan Skripsi	iii
Abstrak	iv
<i>Abstract</i>	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	2
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Keputusan Berkunjung Wisatawan.....	9
a. Keputusan Berkunjung.....	9
b. Theory of Planned Behavior	9
2. Daya Tarik Destinasi.....	11
a. Pengertian	11
b. Pulau Perak	13
c. Pengertian Pariwisata.....	14
d. Pengertian Wisatawan.....	16
3. e-WoM.....	19
a. pengertian e-WoM	19
B. Penelitian Terdahulu	22
C. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	25
a. Kerangka Pemikiran.....	25
b. Pengembangan Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Waktu dan Tempat Penelitian	30
B. Desain Penelitian	31
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	31
1. Definisi Variabel	31
2. Operasional Variabel.....	33
D. Skala Pengukuran Variabel.....	35
E. Populasi dan Sampel Penelitian	35

a. Populasi.....	35
b. Sampel.....	36
F. Metode Pengumpulan Data.....	36
G. Metode Analisis Data.....	37
a. Analisis Deskriptif	37
b. Uji Instrument	37
c. Metode Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Gambaran umum Pulau Perak	43
B. Statistik Deskriptif	44
1. Deskripsi Responden	44
2. Deskripsi Variabel	48
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian dan Hasil Analisis Data	51
1. Hasil Uji Model Pengukuran (Outer Model)	52
2. Hasil Uji Model Struktural (Inner Model)	60
D. Pembahasan.....	66
1. Pengaruh Daya Tarik Destinasi terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan	66
2. Pengaruh Daya Tarik Destinasi terhadap e-WoM	67
3. Pengaruh e-WoM terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	78