

ABSTRACT

This study aims to test and analyze the influence of each variable. This study was to determine the effect of taxpayers awareness, tax services and tax sanctions on individual taxpayer compliance. This study consisted of 3 independent variables and 1 dependent variable.

This research is a field research using primary data by distributing questionnaires. The population in this study 133 private employees working at PT. Intikom Berlian Mustika which is an individual taxpayer. While for determining the sample using Slovin formula so that the data obtained were 100 respondents. Analysis of research data using the SPSS 21 program. The research sample was taken by simple random sampling method.

The results showed that tax awareness and sanctions significantly affected the compliance of individual taxpayers, while tax services did not affect the compliance of individual taxpayers at PT. Intikom Berlian Mustika.

Keywords: Awareness Taxpayer, Tax Service, Tax Sanction, Compliance



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh masing-masing variabel. Penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kesadaran Wajib Pajak, pelayanan fiskus dan sanksi pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Penelitian ini terdiri dari 3 variabel independen dan 1 variabel dependen.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan menggunakan data primer dengan melakukan penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini 133 karyawan swasta yang bekerja di PT. Intikom Berlian Mustika yang merupakan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan untuk penentuan sampel menggunakan rumus slovin sehingga data yang diperoleh sebanyak 100 responden. Analisis data penelitian menggunakan program SPSS 21. Sampel penelitian diambil dengan metode *simple random sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran pajak dan sanksi berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, sedangkan pelayanan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di PT. Intikom Berlian Mustika.

Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, Kepatuhan

