



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI,
MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*
SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT SHARPRINDO DINAMIKA PRIMA**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
DADAN SUTRISNO
55117120120

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**

PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* serta Implikasinya terhadap Kinerja Karyawan (Pada PT Sharprindo Dinamika Prima)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Dadan Sutrisno

NIM : 55117120021

Program : Program Studi Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan
Pembimbing


Dr. Chaerudin, MM

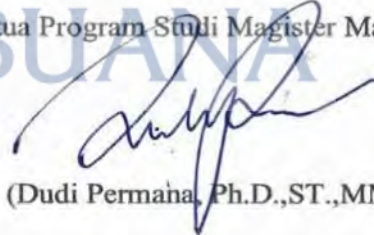
UNIVERSITAS

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. -Ing Mudrik Alaydrus)

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dudi Permana, Ph.D., ST., MM)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh


Nama : Dadan Sutrisno
NIM : 55117120120
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“ **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SHARPRINDO DINAMIKA PRIMA.**”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 09 Juli 2020, didapatkan nilai persentase sebesar 15 %.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 09 Juli 2020
Administrator Turnitin


Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SHARPRINDO DINAMIKA PRIMA**

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Dadan Sutrisno

NIM : 55117120120

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 22 Desember 2020



(Dadan Sutrisno)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* serta implikasinya terhadap Kinerja Karyawan PT Sharprindo Dinamika Prima Tangerang dengan responden yang digunakan 100 orang karyawan yang bekerja di PT Sharprindo Dinamika Prima, pengambilan sample dengan menggunakan desain pengambilan sampel Slovin. Data diolah dengan menggunakan SmartPLS SEM Versi 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Komitmen Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, *Organizational Citizenship Behavior* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, hasil penelitian ini secara simultan menunjukkan Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to examine the influence of Organizational Culture, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior and its implications for the Performance of Employees of PT Sharprindo Dinamika Prima Tangerang with respondents who used 100 employees who work at PT Sharprindo Dinamika Prima, taking samples using Slovin design. processed using SmartPLS SEM Version 3.0. The results of this study indicate that Organizational Culture has a significant effect on Employee Performance, Organizational Commitment has a significant effect on Employee Performance, Organizational Citizenship Behavior has a significant effect on Employee Performance, the results of this study simultaneously show Organizational Culture, Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior simultaneously influence positive on employee performance

Keywords: Organizational Culture, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Dengan rasa puji syukur ke hadirat Allah SWT yang Maha Pengasih bahwa atas rahmat dan inayah-Nya, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Melalui Organisational Citezenship Behavior (OCB) Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sharpindo Dinamika Prima”**. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan karya ilmiah ini tidaklah mudah, oleh karena itu tidak tertutup kemungkinan dalam penyusunan tesis ini terdapat kekurangan dan kelemahan, sehingga penulis sangat mengharapkan masukan, saran, dan kritikan yang bersifat membangun guna menyempurnakan penulisan ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahNya.

Oleh karena itu dalam kesempatan ini izinkanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Ing Mudrik Alaydrus selaku Direktur Program Pascasarjana, yang telah memberikan izin dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Program Pascasarjana Mercu Buana Jakarta.
2. Bapak Dudi Permana, Phd selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan arahan pada saat sebelum proses pengerjaan proposal tesis.
3. Bapak DR. Chaerudin, MM selaku dosen pembimbing mentor yang telah mendorong, membantu, dan mengarahkan penulis hingga penyelesaian tesis ini.
4. Seluruh dosen dan staf administrasi serta petugas perpustakaan pada program Pascasarjana Mercubuanya, yang secara langsung atau tidak langsung telah memberi bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan tesis.
5. Semua Karyawan dan karyawan PT Sharprindo Dinamika Prima dalam pengambilan data sample *quesionernya*. Sehingga membantu dalam pengolahan data tesis ini.
6. Kedua orang tua tercinta, ayahanda dan ibunda , kedua kakak tercinta yang telah mencurahkan kasih sayang, untaian doa dan pengorbanan tiada henti, yang hingga kapanpun penulis takkan bisa membalasnya.
7. Serta semua pihak yang telah membantu proses penyelesaian tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saran serta kritik selalu terbuka untuk perbaikan penulisan tesis ini. Semoga ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dalam tesis ini.



Jakarta, 10 Juni 2019

Dadan Sutrisno

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi, Perumusan Masalah Penelitian.....	8
1.2.1 Indetifikasi Masalah Penelitian	5
1.2.2 Rumusan Masalah	9
1.2.3 Tujuan Penelitian	10
1.3 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	12
1.3.1 Manfaat Penelitian	12
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Budaya Organisasi	13
2.1.1.1 Pengertian Budaya Organisasi	13
2.1.1.2 Teori Budaya Organisasi	14

2.1.1.3	Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	18
2.1.2	Komitmen.....	23
2.1.2.1	Pengertian Komitmen Organisasi	23
2.1.2.2	Faktor Penyebab Komitmen Organisasi	24
2.1.2.3	Pembentukan Komitmen Organisasi.....	26
2.1.3	Organizational Citizenship Behaviour	28
2.1.3.1	Pengertian Organizational Citizenship Behaviour...	28
2.1.3.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Organizational Citizenship Behaviour.....	30
2.1.3.3	Motif-motif yang mendasari Organizational Citizenship Behavior.....	30
2.1.3.4	Dimensi dan Indikator Organizational Citizenship Behavior.....	31
2.1.4	Kinerja Karyawan	37
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan	37
2.1.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	40
2.1.4.3	Tujuan Penilaian Kinerja	45
2.1.4.4	Syarat Instrument Penilaian Kinerja	49
2.1.4.5	Dimensi Kinerja Karyawan.....	49
2.2	Penelitian Terdahulu	52
2.3	Kerangka Pemikiran	61
2.4	Hipotesis	62

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	64
3.1.1	Variabel Penelitian.....	64
3.1.2	Tempat Penelitian.....	65
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	65
3.2.1	Variabel Bebas / <i>Independen</i>	66
3.2.2	Variabel Terikat / <i>Dependen</i>	66
3.3	Populasi dan Sampel.....	69
3.3.1	Populasi.....	69
3.3.2	Sampel.....	70
3.4	Teknik Pengumpulan Data	71
3.4.1	Wawancara.....	72
3.4.2	Angket/Kuisisioner	72
3.4.3	Dokumentasi	74
3.5	Metode Analisis Data	74
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif	76
3.5.2	Analisis Statistik Inferensial	76
3.5.2.1	Perumusan Model	78
3.5.2.2	Estimasi Model Dalam PLS-SEM	85
3.5.2.3	Evaluasi Model Dalam PLS-SEM	86
3.5.2.4	Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	96

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi Perusahaan.....	100
-----	---------------------------	-----

4.1.1	Sejarah Perusahaan	100
4.1.2	Visi, Misi dan Rencana Strategis Bisnis	103
4.1.3	Struktur Organisasi	104
4.1.4	Data Karyawan	104
4.2	Hasil Penelitian	101
4.2.1	Analisis Deskriptif Responden.....	105
4.2.1.1	Tabel Deskripsi Responden Karyawan Berdasarkan Pendidikan	105
4.2.1.2	Tabel Deskripsi Responden Karyawan Berdasarkan Divisi.....	106
4.2.2	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	107
4.2.2.1	Budaya organisasi	108
4.2.2.2	Komitmen organisasi	110
4.2.2.3	<i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	111
4.2.2.4	Kinerja karyawan	112
4.2.3	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Reflektif atau Uji Indikator.....	114
4.2.3.1	Hasil Uji Validitas Konvergen.....	114
4.2.3.2	Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	124
4.2.4	Pengujian Struktural Model (<i>Inner Model</i>).....	125
4.2.4.1	Mengevaluasi Nilai Koefisien Jalur Path (Path Coeficient).....	125
4.2.4.2	Uji Koefisien Determinasi / R Square	127

4.2.4.3 Mengukur Effect Size F.....	128
4.2.4.4 Menvalidasi Model Struktur dengan Goodness Of Fit Index.124	129
4.2.4.5 Pengujian Predictive Relevance Q	129
4.2.4.6 Analisis Korelasi Antar Dimensi	135
4.3 Pembahasan.....	137
a Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	137
b Pengaruh Komitmen organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	137
c Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja.....	138
d Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja.....	139
e Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> terhadap Kinerja	139
f Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	140
g Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, dan <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> Terhadap Kinerja.....	140
h <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> Memediasi Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja.....	140

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	142
5.2 Saran.....	140

DAFTAR PUSTAKA.....	151
----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	155
----------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan PT Sharprindo Dinamika Prima 2019.....	2
Tabel 1.3 Kinerja Marketing PT Sharprindo Dinamika Prima	3
Tabel 1.4 Tabel Rasio Karyawan Bermasalah Di PT Sharprindo Dinamika Prima.....	3
Tabel 2.1. Perbedaan Budaya Kuat dan Budaya Lemah.....	15
Tabel 3.1. Pengukuran Variabel.....	66
Tabel 3.2. Alternatif Jawaban Angket Skala Ordinal	74
Tabel 3.3. Klasifikasi KMO.....	89
Tabel 3.4. Klasifikasi Cronbach's Coefficient Alpha.....	90
Tabel 3.5. Rule of Thumbs Uji Validitas Dalam PLS	92
Tabel 3.6 Matriks Korelasi antar Dimensi	97
Tabel 3.7. Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	98
Tabel 4.1. Deskripsi Responden Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	105
Tabel 4.2. Deskripsi Responden Karyawan Berdasarkan Pendidikan.....	106
Tabel 4.3. Deskripsi Responden Karyawan Berdasarkan Lama Bekerja	106
Tabel 4.4. Deskripsi Responden Karyawan Berdasarkan Divisi.....	107
Tabel 4.5. Frekuensi dan Persentase Skor Budaya Organisasi (X1).....	108
Tabel 4.6. Frekuensi dan Persentase Skor Komitmen Organisasi (X2).....	110
Tabel 4.7. Frekuensi dan Persentase Skor OCB (Z)	111
Tabel 4.8. Frekuensi dan Persentase Skor Kinerja (Y).....	112
Tabel 4.9. Nilai Cross Loading Dari Setiap Variabel Dan Konstruksi Model Penelitian	120
Tabel 4.10. AVE (<i>Average Variance Extraction</i>) Model Penelitian	123
Tabel 4.11. AVE (<i>Average Variance Extraction</i>) Model Penelitian	123

Tabel 4.12. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	124
Tabel 4.13. Nilai <i>R Square</i> (R^2) dari Model Penelitian	126
Tabel 4.14. Nilai <i>Path Coefficient</i> dan <i>P-Values</i> (Pengaruh Langsung)	130
Tabel 4.15. Nilai <i>Path Coefficient</i> dan <i>P-Values</i> (Pengaruh Tidak Langsung)	133
Tabel 4.16. Hasil Korelasi Dimensi Terhadap <i>Organization Citizenship Behaviour</i>	135
Tabel 4.17. Hasil Korelasi Dimensi Terhadap Kinerja	136



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Terbentuknya Budaya Organisasi	17
Gambar 2.1 Kerangka pemikiran.....	62
Gambar 3.1. Skematik Outer Model Variabel Eksogen	79
Gambar 3.2. Skematik Outer Model Variabel Endogen	80
Gambar 3.3. Skematik model hubungan antar variabel eksogen dan variabel endogen	81
Gambar 4.1 Hasil Kalkulasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Variabel Budaya Organisasi	115
Gambar 4.2 Hasil Kalkulasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Variabel Komitmen Organisasi	117
Gambar 4.3 Hasil Kalkulasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Variabel OCB	118
Gambar 4.4 Hasil Kalkulasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Variabel Kinerja Karyawan	119
Gambar 4.7. Hasil Kalkulasi Koefisien Jalur Model Penelitian	131
Gambar 4.7. Model SEM Pengukuran Bootstrapping	134

DAFTAR LAMPIRAN

Karakteristik Responden	155
Model SEM	158
Pengujian Validitas Konvergen.....	161
Pengujian Validitas Diskriminan / <i>Discriminant Validity</i>	164
Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) Setiap Variabel	167

