

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, PENGEMBANGAN HIPOTESIS DAN RERANGKA KONSEPTUAL	
A. KAJIAN PUSTAKA	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14

c.	Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.	Kecerdasan Emosional	16
a.	Pengertian Kecerdasan Emosional.....	16
b.	Unsur-unsur Kecerdasan Emosional	17
c.	Dimensi dan Indikator Kecerdasan Emosional.....	19
3.	<i>Work Family Conflict</i>	20
a.	Pengertian <i>Work Family Conflict</i>	20
b.	Faktor – Faktor <i>Work Family Conflict</i>	21
c.	Dimensi dan Indikator <i>Work Family Conflict</i>	21
4.	Kepuasan Kerja	22
a.	Pengertian Kepuasan Kerja.....	22
b.	Faktor – Faktor Kepuasan Kerja	22
c.	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	23
5.	<i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	25
a.	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	25
b.	Faktor-Faktor <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	26
c.	Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	27
6.	Penelitian Terdahulu	28
B.	Pengembangan Hipotesis Dan Rerangka Konseptual	33
1.	Pengembangan Hipotesis	33
a.	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap OCB	33
b.	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap OCB	33
c.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB	34

2.	Rerangka Konseptual	35
BAB III	METODE PENELITIAN	
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	37
B.	Desain Penelitian	37
C.	Definisi dan Operasional Variabel	38
1.	Definisi Variabel	38
2.	Operasional Variabel	39
D.	Skala Pengukuran	43
E.	Populasi dan Sampel	43
1.	Populasi Penelitian	43
2.	Sampel Penelitian	43
F.	Teknik Pengumpulan Data	44
G.	Metode Analisis Data	45
1.	Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	46
2.	Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	47
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
A.	Gambaran Umum Perusahaan	49
B.	Analisis Deskriptif.....	49
1.	Karakteristik Responden	49
2.	Deskriptif Jawaban Responden	52
C.	Hasil Uji Kualitas Data	57
1.	Evaluasi <i>Measurement (Outer)</i> Model	57
2.	Pengujian Model Struktural Atau Uji Hipotesis (Inner) Model	66

D. Pembahasan Penelitian	69
1. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap OCB	69
2. Pengaruh WCF Terhadap OCB	70
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap OCB	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	72
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	77

