

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, *WORK FAMILY  
CONFLICT* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA  
PT SIMAS MARSINGO PUTRA**

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
UNIVERSITAS

**MERCU BUANA**

Nama : Maya Dwi Lestari

NIM : 43115110064

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2019**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, *WORK FAMILY*  
*CONFLICT* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA  
PT SIMAS MARSINGO PUTRA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Maya Dwi Lestari**

**NIM : 43115110064**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2019**