

## ABSTRAK

Analisis Operasional Angkutan Umum Trayek B.02/T.12 (Ciledug – Cikokol) di Kota Tangerang, : Nama : Resi Mahlia, NIM : 41110120033, Pembimbing : Sylvia Indriany, ST.MT, 2017.

Angkutan umum adalah salah satu sarana transportasi yang sangat penting dalam mendukung kegiatan dan produktifitas kota, minimnya masyarakat Kota Tangerang terhadap penggunaan angkutan umum disebabkan oleh faktor keamanan dan kenyamanan. Untuk itulah, perlu dilakukan analisa kinerja angkutan umum berdasarkan dari indikator standar pelayanan angkutan umum yang ditetapkan oleh Dirjen Perhubungan Darat No. SK.687/AJ.206/DRJ/2002. Angkutan umum Kota Tangerang yang diamati adalah angkutan kota dengan nomor trayek B.02/T.12 asal tujuan trayek Ciledug-Cikokol.

Untuk mencapai tujuan tersebut dilakukan survey statis dan survey dinamis angkutan umum adapun data yang diperoleh dari hasil survey tersebut meliputi jumlah penumpang yang naik dan turun pada setiap segmen jalan, *headway*, waktu tempuh, kecepatan, waktu tunggu, waktu sirkulasi dan frekuensi kendaraan. Kemudian dinilai kualitas pelayanan kinerja angkutan umum berdasarkan standar kinerja pelayanan angkutan umum Dirjen Perhubungan Darat tersebut diatas.

Dari hasil analisis standar kinerja pelayanan angkutan umum, trayek B.02/T.12 Ciledug Cikokol termasuk kategori baik. Kebutuhan angkutan umum pada trayek B.02/T.12 Ciledug Cikokol adalah 83 unit. Sedangkan yang beroperasi sebanyak 100 kendaraan atau 36% dari total ijin yang dikeluarkan. Dengan demikian sebagai evaluasi pelayanan, jumlah angkutan umum yang sudah ada dipertahankan untuk mempertimbangkan *load factornya* atau dikurangi hingga mendekati nilai jumlah kendaraan yang dibutuhkan setiap hari.

**Kata kunci:** Angkutan umum perkotaan, trayek, standar pelayanan kinerja, *headway*, *Loading factor*, *Round trip time*