

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13

2. Komunikasi	16
a. Pengertian Komunikasi	16
b. Komunikasi Dalam Organisasi	17
c. Saluran Komunikasi Dalam Organisasi.....	18
d. Tujuan Komunikasi	19
e. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi	20
f. Dimensi dan Indikator Komunikasi	21
3. Lingkungan Kerja	22
a. Pengertian Lingkungan Kerja	22
b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	23
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	24
4. Disiplin Kerja	28
a. Pengertian Disiplin Kerja	28
b. Jenis – Jenis Disiplin Kerja.....	29
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	30
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	31
5. Kinerja Karyawan	32
a. Pengertian Kinerja Karyawan	32
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	33
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	37
6. Penelitian Terdahulu	38
B. Kerangka Pemikiran	46
C. Pengembangan Hipotesis	47

1. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	47
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	48
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	49

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	52
1. Waktu Penelitian	52
2. Tempat Penelitian	52
B. Desain Penelitian	52
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	53
1. Definisi Variabel	53
2. Operasionalisasi Variabel	55
D. Skala Pengukuran Variabel	58
E. Populasi dan Sampel Penelitian	59
1. Populasi Penelitian	59
2. Sampel Penelitian	59
F. Teknik Pengumpulan Data	59
G. Metode Analisis Data	60
1. Analisis Deskriptif	60
2. <i>Partial Least Square (PLS)</i>	61
a. <i>Evaluasi Measurement Model (Outer Model)</i>	61
b. <i>Evaluasi Structural Model (Inner Model)</i>	64
c. <i>Evaluasi Pengujian Hipotesis</i>	65

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum Perusahaan	66
1.	Latar Belakang Perusahaan	66
2.	Visi dan Misi Perusahaan	67
B.	Analisis Deskriptif	68
1.	Karakteristik Responden	68
2.	Deskriptif Jawaban Responden	70
C.	Hasil Uji Kualitas Data	75
1.	Evaluasi Measurement (outer) Model	75
a.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	76
b.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	79
c.	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	82
2.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	83
a.	Hasil Pengujian Nilai <i>R-Square</i> (R^2)	83
b.	Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i> (GoF)	84
c.	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	85
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	86

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A.	Kesimpulan	89
B.	Saran	89

DAFTAR PUSTAKA	92
-----------------------------	----

LAMPIRAN	97
-----------------------	----