

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
MOTIVASITERHADAP KINERJA KARYAWANBANK
DKI CABANG WALIKOTA JAKARTA BARAT**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Oleh:

Putra Aria Nugraha

43109010188

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
MOTIVASITERHADAP KINERJA KARYAWANBANK
DKI CABANG WALIKOTA JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**



Oleh:

**Putra Aria Nugraha
43109010188**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

SURAT PERNYATAAN SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putra Aria Nugraha
Nim : 43109010188
Program studi : S1 manajemen

Menyetakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku, saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, september 2016



Putra Aria Nugraha

NIM: 43109010188

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Putra Aria Nugraha
NIM : 43109010188
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank DKI Cabang Jakarta Barat
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh:

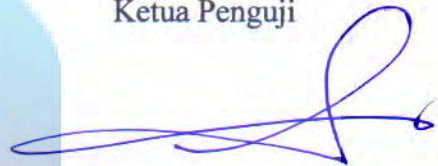
Pembimbing,



Tri Wahyono SE, MM

Tanggal: 3/9 2016

Ketua Penguji



Yuhartil SE, ME

Tanggal: 3.9.2016

Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Wiwiek Utami, Ak., Ms., CA

Tanggal: 5/9 2016

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dr. Rina Astini SE, MM.

Tanggal: 5/9 2016.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmet dan karunianya kepada peneliti, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan Bank DKI cabang walikota jakarta barat”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada proram studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman, penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuandan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, Khususnya Pak Tri Wahyono SE,MM,. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepadapenulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Allhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugrahnya dan ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Ayah saya Agus Isroft Hidayat dan almh. Ari Nurmaini Spd. Serta kedua kakak saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukugan moral dan materi yang tiada henti-hentinya kapda penulis serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr.Ir. Arissetyanto Nugroho,MM selaku Rektor Universitas Mercubuana.
3. Ibu Prof.Dr. wiwik Utami,Ak., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
4. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM selaku ketua program studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubana.

5. Seluruh dosen dan staff Program studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
6. Kepada teman kecil Agus Anggoro Putro S.kom, Kasifil Aziz SE. Tri Mukti Saputra SE. Aditya firshak alusiartito S.kom, yang telah memberikan semangat untuk mengerjakan skripsi,
7. Kepada orang terkasih Nia Kurniawati S.I.kom yang telah memberikan semangat dan Motivasi untuk mengerjakan skripsi
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.



UNIVERSITAS
MERCUBUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalh Penelitian	4
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	5
1. Tujuan penelitian.....	5
2. Kontribusi penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pusaka.....	6
1. Pengertian manajemen	6
2. Prinsip Manejemen.....	8
3. Pengertian Manejemen SDM	10
4. Fungsi operasional SDM.....	11
5. Pengertian gaya kepemimpinan	13
6. Tipe gaya kepemimpinan	14
7. Pengertian Motivasi	17
8. Teori Motivasi.....	19
9. Pengertian kinerja.....	25
10. Faktor yang mempengaruhi pekerja.....	27
11. Penelitian terdahulu.....	29

B. Rerangka pemikiran	31
C. Hipotesis	31

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan tempat penelitian.....	33
B. Disain penelitian.....	33
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	34
D. Populasi dan sampel.....	35
E. Teknik pengumpulan data	36
F. Metode analisis data.....	37
1. Uji kualitas data.....	37
a. Uji Validitas	37
b. Uji Reliabilitas	38
2. Uji Asumsi Klasik.....	38
a. Uji Normalitas.....	38
b. Uji Multikolonieritas.....	40
c. Uji Heteroskedastisitas.....	40
3. Uji Analisis Linier Bergan	41
4. Uji Determinasi	41
5. Uji Hipotesis	42
a. Uji Parsial (uji t).....	42
b. Uji Simultan (uji f).....	43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran umum objek penelitian	44
1. Karakteristik profil responden.....	45
a. Berdasarkan usia.....	45
b. Berdasarkan jenis kelamin.....	46
c. Berdasarkan pendidikan akhir.....	46
B. Hasil uji kualitas data	47
1. Uji Validitas	47
2. Uji reliabilitas.....	49
C. Hasil uji Asumsi klasik	50
1. Hasil Uji Normalitas	51
2. Hasil Uji Multikolonieritas	53

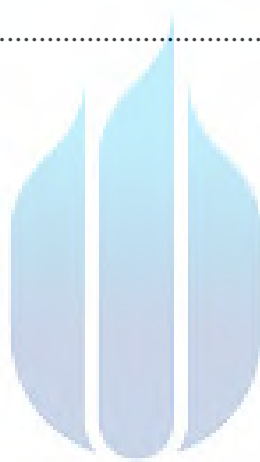
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
4. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	55
D. Hasil uji Hipotesis	56
1. Uji Koefisien Determinasi	56
2. Uji signifikansi Simultan (F).....	57
3. Uji signifikansi Parameter Individual(T)	58
E. Pembahasan.....	59

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	63
B. Saran	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA