

**PENGARUH KOMPENSASI DAN TURNOVER INTENTION TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI
PT. ARTHA ASIA FINANCE**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Riska Muliani
Nim : 43112110083

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2016**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : RiskaMuliani

Nim : 43112110083

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juli 2016



RiskaMuliani

NIM :43112110083

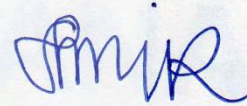
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Riska Muliani
NIM : 43112110083
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan *Turnover Intention* terhadap
Produktivitas Kerja Karyawan di PT. Artha Asia Finance
Tanggal Lulus Ujian : 23 Agustus 2016

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji



Mafizatun Nurhayati, SE., MM

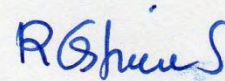
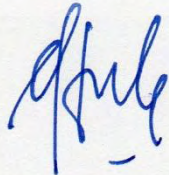
Tanggal : 29 / 08 / 16

Sahibul Munir, SE., M.Si

Tanggal : 29 / 08 / 16

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., M.Si, CA.

Tanggal: 3 / 9 2016

Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal: 3 / 9 2016

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Kompensasi dan *Turnover Intention* Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT. Artha Asia Finance”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Mafizatul Nurhayati, SE., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu dalam kesempatan penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercubuana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., M.Si, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Kedua orang tua tercinta, kakak, dan kedua adik penulis yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh karyawan dan rekan PT. Artha Asia Finance yang telah mendukung atas keberhasilan penelitian ini
7. Sahabat dari keluarga Cemara yaitu Adha Rahmawati, Lis Cahayana, Serli Melinda, dan Yuniar Tami Listyanti yang tiada habisnya memberikan semangat, bantuan dan dukungan kepada penulis selama melaksanakan pendidikan.
8. Teman-teman Universitas Mercu Buana, atas kebersamaan selama ini.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi menulis dan

pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 30 Juli 2016

Riska Muliani



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
B. Kompensasi	14
1. Pengertian Kompensasi.....	14
2. Tujuan Kompensasi.....	14
3. Faktor Yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi.....	16
4. Indikator Kompensasi	19
C. <i>Turnover Intention</i>	21

1. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	21
2. Faktor Terjadinya <i>Turnover Intention</i>	21
3. Indikator <i>Turnover Intention</i>	23
D. Produktivitas	24
1. Pengertian Produktivitas	24
2. Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	24
3. Indikator Produktivitas Kerja.....	26
E. Penelitian Terdahulu.....	26
F. Rangka Konseptual Dan Pengembangan Hipotesis.....	31
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja.....	31
2. Pengaruh <i>Turnover Intention</i> Terhadap Produktivitas Kerja	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Waktu Dan Tempat Pelaksanaan.....	34
1. Waktu Penelitian.....	34
2. Tempat Pelaksanaan.....	34
B. Desain Penelitian.....	34
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	35
1. Definisi Variabel.....	35
2.Operasionalisasi Variabel.....	37
D. Skala Pengukuran Variabel	39
E. Jenis Data	39
F. Metode Pengumpulan Data.....	40
G. Populasi dan Sampel	40
1. Populasi	40
2. Penentuan Ukuran Sampel.....	41
3. Metode Pengambilan Sampel	42
H. Metode Analisis Data.....	42

1. Analisis Deskriptif	43
1) Karakteristik Responden.....	43
2) Karakteristik Jawaban Kuesioner Responden	44
2. Uji Kualitas Data	44
1) Uji Validitas	44
2) Uji Reliabilitas	45
3. Analisis Regresi Linier Berganda	46
1) Pengertian Analisis Linier Berganda	46
2) Uji Asumsi Klasik	47
3) Uji Koefisien Determinasi (R^2)	49
4) Uji Ketepatan Model	49
5) Uji Hipotesis	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum (institusi/ perusahaan / responden)	51
B. Karakteristik Responden	52
C. Statistik Deskriptif	55
1. Analisis Deskripsif Variabel Kompensasi	56
2. Analisis Deskripsif Variabel Kompensasi	57
3. Analisis Deskripsif Variabel Kompensasi	57
D. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian	58
1. Uji Validitas	58
2. Uji Reabilitas	60
E. Analisis Linier Berganda	61
1. Uji Asumsi Klasik	61
F. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	64
G. Uji Ketepatan Model	65
H. Pengujian Hipotesis	66

I. Pembahasan	67
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Produktivitas	67
2. Pengaruh <i>Turnover Intention</i> Terhadap Produktivitas.....	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A.Simpulan	71
B.Saran	72
1.Saran Kepada Perusahaan	72
2. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Keluar Masuk Karyawan PT. Artha Asia Finance Periode Bulan Januari 2015 – Desember 2015	4
1.2	Data Karyawan Yang Keluar Bulan Januari 2015 – Desember 2015 Berdasarkan Alasan.....	4
1.3	Data Rekapitulasi Jumlah Penjualan Kendaraan Bulan Januari 2015 – Desember 2015	6
3.1	Devinisi Operasional Variabel Kompensasi	37
3.2	Devinisi Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>	38
3.3	Devinisi Operasional Variabel Produktivitas	38
3.4	Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert	39
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	54
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	55
4.6	Statistik Deskriptif Variabel Kompensasi	56
4.7	Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	57
4.8	Statistik Deskriptif Variabel Produktivitas	58
4.9	Uji Validitas Variabel Kompensasi	59
4.10	Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	59
4.11	Uji Validitas Variabel Produktivitas	60
4.12	Hasil Uji Reliabilitas	61
4.13	Hasil Uji Normalitas	62
4.14	Hasil Uji Multikolinieritas	63

4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi	65
4.16	Hasil Uji Ketepatan Model	66
4.17	Hasil Uji Hipotesis	67



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Rekapitulasi Jumlah Penjualan Kendaraan Bulan Januari 2015 – Desember 2015	6
2.1	Model Penelitian	33
4.1	Grafik <i>Scatterplot</i>	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	78
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	83
Lampiran 3 Hasil Karakteristik Jawaban Responden	90
Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif	93
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas	95
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas	99
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik	103
Lampiran 8 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Regresi Berganda	106
Lampiran 9 Uji Hipotesis	108

