

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kontribusi Penelitian.....	13
a. Kontribusi Praktis	13
b. Kontribusi Teoritis.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
2.1 Kajian Pustaka.....	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	17
2.1.3 Kepuasan Kerja	21
2.1.4 Kecerdasan Emosional	29
2.1.5 Iklim Organisasi	33
2.1.6 Penelitian Terdahulu	39
2.2 Hubungan Antar Variabel	43

2.3 Rerangka Konseptual	47
2.4 Hipotesis.....	48
BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Waktu dan Tempat Penelitian	49
B. Desain Penelitian.....	49
C. Definisi dan Operasional Variabel	50
1. Definisi Variabel.....	50
2. Operasional Variabel.....	50
D. Pengukuran Variabel	53
E. Populasi dan Sampel Penelitian	53
1. Populasi Penelitian	53
2. Sampel Penelitian	54
F. Teknik Pengumpulan Data.....	55
G. Metode Analisis Data	56
1. Evaluasi Measurement (<i>outer</i>) Model.....	56
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model).....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	58
B. Analisis Statistik Deskriptif	58
1. Berdasarkan Jenis Kelamin	60
2. Berdasarkan Usia.....	60
3. Berdasarkan Lama Bekerja	61
4. Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
C. Deskripsi Variabel.....	62
1. Kepuasan Kerja	62
2. Kecerdasan Emosional	64
3. Iklim Organisasi	66
4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	67
D. Analisis Data	69
1. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	69
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model).....	79

3. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	82
E. Pembahasan	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	87
A. Simpulan.....	87
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	92

