

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kontribusi Penelitian .....	9
<b>BAB II    KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ..</b>	<b>11</b>
A. Kajian Pustaka .....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2. Kepuasan Kerja .....	15
a. Definisi Kepuasan Kerja .....	15
b. Teori Kepuasan Kerja .....	16
c. Faktor Kepuasan Kerja .....	18
d. Dampak Kepuasan Kerja .....	19
e. Gejala Ketidakpuasan Kerja .....	21
f. Dimensi Kepuasan Kerja .....	21
3. Motivasi Kerja .....	22
a. Definisi Motivasi Kerja .....	23
b. Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	24
c. Jenis Motivasi Kerja .....	25
d. Metode Motivasi Kerja.....	26
e. Dimensi Motivasi Kerja .....	27
4. Lingkungan Kerja Kerja.....	30
a. Definisi Lingkungan Kerja .....	30

b. Demensi Lingkungan Kerja .....	31
5. Penelitian Terdahulu .....	35
B. Pengembangan Hipotesis .....	38
1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	38
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	43
B. Desain Penelitian .....	43
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	44
1. Definisi Variabel .....	44
2. Operasionalisasi Variabel .....	44
D. Pengukuran Variabel .....	47
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	47
1. Populasi Penelitian .....	47
2. Sampel Penelitian .....	48
F. Teknik Pengumpulan Data .....	48
G. Metode Analisis Data .....	49
1. Statistik Deskriptif .....	49
a. Deskripsi Responden .....	50
b. Deskripsi Variabel .....	50
2. Uji Instrumen .....	51
a. Uji Validitas .....	51
b. Uji Reliabilitas .....	52
3. Partial Least Squares .....	53
a. Evaluasi Measurement (Outer Model) .....	53
b. Pengujian Model Struktural (Inner Model) .....	56
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
A. Analisis Deskriptif .....	57
1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	57
B. Statistik Deskriptif .....	57
1. Analisis Deskripsi Responden .....	57
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Saat Ini .....	57
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan .....	58
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	59
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
e. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	60

f. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini .....	60
g. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
2. Analisis Karakteristik Jawaban Kuesioner.....	62
C. Uji Instrumen .....	64
1. Uji Validitas .....	64
2. Uji Reliabilitas .....	66
D. Metode Analisis Data.....	67
1. Evaluasi Measurement (Outer Model) .....	67
a. Convergent Validity .....	67
2. Discriminant Validity .....	71
a. Composite Reliability dan Cronbachs Alpha .....	73
3. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis .....	73
a. Goodness of Fit Model.....	74
4. Hasil Pengujian Hasil Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	75
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	76
1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	76
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	77
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	79
A. Kesimpulan .....	79
B. Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	81
<b>LAMPIRAN</b> .....	85

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA