

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	<b>6</b>
<b>C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian</b> .....	<b>6</b>
1. Tujuan Penelitian .....	<b>6</b>
2. Kontribusi Penelitian .....	<b>7</b>
<b>BAB II</b>	<b>KAJIAN PUSTAKA, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>
<b>A. Kajian Pustaka</b> .....	<b>8</b>
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>8</b>
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>8</b>
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>9</b>
c. Peranan Sumber Daya Manusia.....	<b>12</b>
2. Stres Kerja .....	<b>13</b>
a. Pengertian Stres Kerja .....	<b>13</b>
b. Jenis Konsekuensi Stres Kerja .....	<b>15</b>
c. Faktor – Faktor Penyebab Stres Kerja .....	<b>15</b>
d. Dimensi dan Indikator Stres Kerja .....	<b>16</b>
e. Sumber – Sumber Stres Kerja .....	<b>16</b>
3. Organizational Citizenship Behaviour .....	<b>18</b>
a. Pengertian Organizational Citizenship Behaviour .....	<b>18</b>

b.	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behaviour (OCB) .....	19
c.	Dimensi dan Indikator Organizational Citizenship Behaviour (OCB) .....	20
4.	Kinerja Karyawan .....	21
a.	Pengertian Kinerja Karyawan .....	21
b.	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	22
c.	Model Penilaian Kinerja Karyawan .....	24
d.	Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan .....	24
e.	Dimensi dan Indikator Variabel Kinerja .....	25
5.	Penilaian Terdahulu .....	26
<b>B.</b>	<b>Kerangka Pemikiran dan Hipotesis</b> .....	28
1.	Hubungan Antar Variabel .....	28
a.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	28
b.	Pengaruh Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan .....	28
2.	Rerangka Pemikiran .....	30
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
<b>A.</b>	<b>Waktu dan Tempat Penelitian</b> .....	31
<b>B.</b>	<b>Desain Penelitian</b> .....	31
<b>C.</b>	<b>Definisi dan Operasionalisasi Variabel</b> .....	31
1.	Definisi Variabel .....	32
2.	Operasional Variabel .....	32
<b>D.</b>	<b>Skala Pengukuran</b> .....	35
<b>E.</b>	<b>Populasi dan Sampel Penelitian</b> .....	36
<b>F.</b>	<b>Teknik Pengumpulan Data</b> .....	37
<b>G.</b>	<b>Metode Analisis</b> .....	38
1.	Analisis Deskriptif .....	38
a.	Deskripsi Responden .....	38
b.	Deskripsi Variabel .....	38
2.	Uji Instrumen .....	38

a. Uji Validitas .....	38
b. Uji Reabilitas .....	39
3. Partial Least Square (PLS) .....	40
a. Pengertian Partial Least Square (PLS) .....	40
b. Langkah – Langkah Pengujian .....	41
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>
<b>A. Gambaran Objek Penelitian .....</b>	<b>45</b>
<b>B. Deskripsi Profil Responden.....</b>	<b>45</b>
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	46
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	46
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	47
<b>C. Deskripsi Variabel.....</b>	<b>48</b>
1. Deskripsi Variabel Kinerja Perawat.....	49
2. Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	49
3. Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....	50
<b>D. Uji Instrumen .....</b>	<b>51</b>
1. Uji Validitas .....	52
2. Uji Reliabilitas .....	53
<b>E. Partial Least Square .....</b>	<b>54</b>
1. Evaluasi Measurement (Outer) Model .....	54
a. Convergent Validity .....	54
b. Discriminant Validity.....	57
c. Composite Reliability dan Cronbachs Alpha.....	59
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model) .....	60
a. Nilai R-Square.....	60
b. Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	61
<b>F. Pembahasan Hasil Penelitian</b>	
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat .....	63

	2. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) Terhadap Kinerja Perawat .....	63
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	
	<b>A. Simpulan .....</b>	<b>65</b>
	<b>B. Saran .....</b>	<b>65</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>67</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>69</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA