

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP MOTIVASI KERJA YANG BERDAMPAK  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI BAGIAN  
PRODUKSI PT.XYZ**

**SKRIPSI**



Nama : Athanasius Priyadi Catur Ujiana  
NIM : 43112110134

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2016**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP MOTIVASI KERJA YANG BERDAMPAK  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI BAGIAN  
PRODUKSI PT.XYZ**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Athanasius Priyadi Catur Ujiana  
NIM : 43112110134

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2016**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Athanasius Prityadi Catur Ujana

NIM : 43112110134

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya menentukan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakuan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
fakultas Agustus 2016



Athanasius Prityadi Catur Ujana  
NIM 43112110134

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Athanasius Priyadi Catur Ujiana  
NIM : 43112110134  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Kerja yang Berdampak Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Bagian Produksi PT. XYZ

Tanggal Lulus Ujian : 01 September 2016

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Arief Bowo Prayogo Kasmo, SE., MM.

Tanggal : 4/9/2016

Ketua Penguji,

Tri Wahyono, SE., MM.

Tanggal : 30/09/2016

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 5/10/2016

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen.



Dr. Rina Astini, SE., MM.

Tanggal : 3/9/2016

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan budaya organisasi terhadap motivasi kerja yang berdampak terhadap kepuasan kerja karyawan di bagian produksi PT. XYZ.

Penelitian ini merupakan penelitian kausal, dengan pemilihan sample menggunakan metode *proportionate stratified random sampling*. Sample yang digunakan sebanyak 200 karyawan di bagian produksi PT. XYZ. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis *Structural Equation Modeling-Partial Least Square* (SEM-PLS) dengan program WarpPLS 3.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan kompensasi terhadap motivasi kerja di bagian produksi pada PT.XYZ. 2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan budaya organisasi terhadap motivasi kerja di bagian produksi pada PT.XYZ. 3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja di bagian produksi pada PT.XYZ.

Kata kunci : Kompensasi, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja.



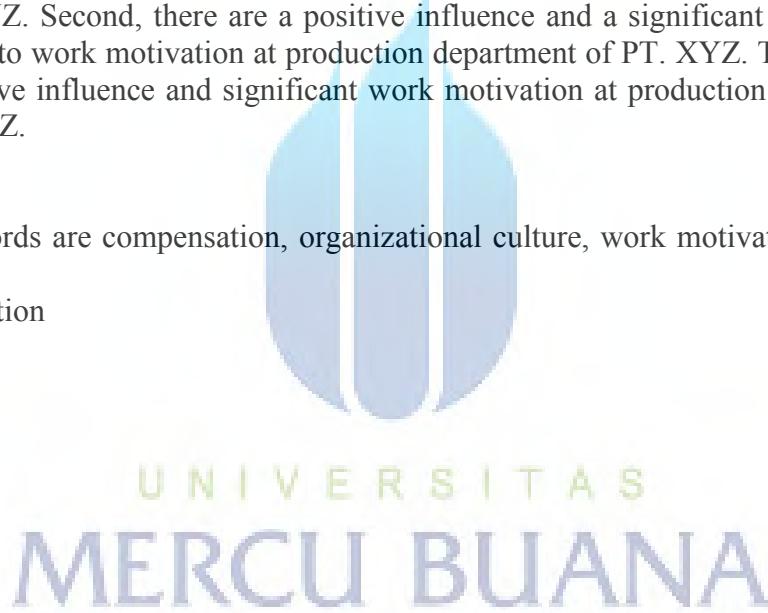
## **ABSTRACT**

This research was done to reveal the impact of compensation and organizational culture to work motivation which resulted to employee work satisfaction at production department of PT. XYZ.

This was a causal research which used proportionate stratified random sampling method. There were two hundred employees involved in the research. Structural Equation Modeling – Partial Least Square (SEM PLS) analysis was used to conduct the research along with WarpPLS 3.0 program

The result of this research shows that: First, there are a positive influence and a significant compensation to work motivation at production department of PT. XYZ. Second, there are a positive influence and a significant organizational culture to work motivation at production department of PT. XYZ. Third, there are a positive influence and significant work motivation at production department of PT. XYZ.

Key words are compensation, organizational culture, work motivation, and work satisfaction



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, hanya atas berkat dan kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Kerja yang Berdampak Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Bagian Produksi PT. XYZ”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari, sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Dalam kesempatan ini, penulis ucapkan terima kasih, karena dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bpk. Arief Bowo Prayoga Kasmo, SE, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Pada kesempatan ini penulis juga berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Ant. Muljadi dan Almarhumah Ibu. Sri Rahayu, kakak dan adik tercinta Eko Widodo, Dwi, Agus, Ninok yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, kasih sayang yang tiada batasnya, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
3. Ibu. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak.,Ms., CA, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Ibu. Dr. Rina Astini SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Babe, dan saudara-saudaraku tercinta Mpo Ida, Ayu, Nde, Ko Lung, Obet, Mba Lin-lin, dan Uci yang telah mendukung dan memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 26 Agustus 2016

Athanasius Priyadi Catur Ujiana

## DAFTAR ISI

|   |            |
|---|------------|
|   | Halaman    |
| <b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b> | <b>i</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>      | <b>ii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                        | <b>iii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                 | <b>iv</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                      | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                   | <b>xii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                   | <b>xiv</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                | <b>xv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>              | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian.....          | 1          |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                   | 10         |
| 1.3 Pembatasan Masalah .....                | 10         |
| 1.4 Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....  | 11         |
| 1.4.1 Tujuan Penelitian .....               | 11         |
| 1.4.2 Tujuan Penelitian .....               | 11         |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>          | <b>12</b>  |
| 2.1 Kajian Pustaka .....                    | 12         |
| 2.1.1 Kompensasi.....                       | 12         |
| 2.1.1.1 Pengertian Kompensasi.....          | 12         |
| 2.1.1.2 Tujuan Kompensasi.....              | 13         |

|   |    |
|---|----|
| 2.1.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi ..... | 14 |
| 2.1.1.4 Macam Kompensasi .....                                    | 18 |
| 2.1.2 Budaya Organisasi .....                                     | 19 |
| 2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi .....                        | 19 |
| 2.1.2.2 Unsur-unsur Pembentuk Budaya Organisasi .....             | 21 |
| 2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi .....   | 23 |
| 2.1.2.4 Tipe Budaya Organisasi .....                              | 24 |
| 2.1.2.5 Indikator Budaya Organisasi.....                          | 27 |
| 2.1.3 Motivasi .....  | 28 |
| 2.1.3.1 Pengertian Motivasi .....                                 | 28 |
| 2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....            | 29 |
| 2.1.3.3 Teori Motivasi.....                                       | 34 |
| 2.1.3.4 Indikator Motivasi .....                                  | 39 |
| 2.1.4 Kepuasan Kerja.....   | 40 |
| 2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....                           | 40 |
| 2.1.4.2 Teori Kepuasan Kerja .....                                | 41 |
| 2.1.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....       | 42 |
| 2.1.4.4 Indikator Kepuasan Kerja .....                            | 43 |
| 2.2 Hubungan Antar Variabel.....                                  | 45 |
| 2.2.1 Hubungan Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja.....            | 45 |
| 2.2.2 Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Kerja .....    | 47 |
| 2.2.3 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....       | 48 |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.3 Penelitian Terdahulu.....   | 49        |
| 2.4 Rerangka Pemikiran .....  | 51        |
| 2.5 Hipotesis .....   | 51        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                  | <b>53</b> |
| 3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....                                   | 53        |
| 3.2 Desain Penelitian .....   | 53        |
| 3.3 Variabel dan Definisi Operasional .....                             | 54        |
| 3.3.1 Variabel.....   | 54        |
| 3.3.2 Operasionalisasi Variabel .....                                   | 55        |
| 3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....                                 | 57        |
| 3.4.1 Populasi.....   | 57        |
| 3.4.2 Sampel .....  | 57        |
| 3.5 Tehnik Pengumpulan Data .....                                       | 58        |
| 3.6 Metode Analisis.....  | 59        |
| 3.6.1 Struktural Equation Modelling-Partial Least Square (SEM-PLS)..... | 59        |
| 3.6.2 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....             | 60        |
| 3.6.3 Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....             | 61        |
| 3.7 Uji Hipotesis .....   | 62        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                | <b>63</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....                                 | 63        |
| 4.1.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....                                  | 63        |
| 4.1.2 Karakteristik Responden.....                                      | 63        |
| 4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....         | 64        |
| 4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                   | 65        |

|  |    |
|--|----|
| 4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....   | 66 |
| 4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....  | 66 |
| 4.1.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....  | 67 |
| 4.1.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran Per Bulan ....   | 67 |
| 4.1.2.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Keluarga yang<br>Menjadi  |    |
| Tanggungan.....  | 68 |
| 4.1.2.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Tempat Tinggal.....   | 69 |
| 4.1.2.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Penggunaan Alat<br>Transportasi                  ke Tempat Kerja ..... | 70 |
| 4.1.2.8 Rekapitulasi Analisa Deskriptif Variabel.....  | 70 |
| 4.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....   | 72 |
| 4.2.1 Outer Model.....   | 72 |
| 4.2.1.1 Convergent Validity.....   | 72 |
| 4.2.1.2 Discriminant Validity.....   | 74 |
| 4.2.1.3 Composite Reability.....   | 75 |
| 4.2.2 Inner Model.....   | 76 |
| 4.2.2.1 Fit Model.....   | 76 |
| 4.2.2.2 Path Coefficients .....  | 77 |
| 4.3 Hasil Uji Hipotesis .....  | 78 |
| 4.3.1 Pengujian Hipotesis Pertama .....  | 79 |
| 4.3.2 Pengujian Hipotesis Kedua.....   | 80 |
| 4.3.3 Pengujian Hipotesis Ketiga.....  | 81 |

|   |           |
|---|-----------|
| 4.4 Pembahasan .....  | 81        |
| 4.4.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja .....       | 81        |
| 4.4.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Kerja..... | 82        |
| 4.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....   | 82        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                       | <b>84</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....  | 84        |
| 5.2 Saran.....  | 85        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                   | <b>87</b> |



## DAFTAR TABEL

| <b>No</b> | <b>Keterangan</b>   | <b>Halaman</b> |
|-----------|---|----------------|
| 1.1       | Data Persebaran Permintaan Plastik Tahun 2015 .....   | 1              |
| 1.2       | Frekuensi dan Jumlah Peserta Pelatihan Karyawan Produksi<br>PT. XYZ Tahun 2015 .....                                | 5              |
| 1.3       | Data Absensi Karyawan Produksi PT. XYZ Tahun 2015.....  | 7              |
| 1.4       | Jumlah Karyawan Perbagian dan Jumlah Karyawan yang<br>Mengundurkan Diri di Bagian Produksi PT. XYZ Tahun 2015 ..... | 8              |
| 2.1       | Penelitian Sebelumnya .....   | 49             |
| 3.1       | Operasionalisasi Variabel.....  | 55             |
| 3.2       | Instrumen Skala Lingkert yang Sudah Dimodifikasi .....  | 59             |
| 4.1       | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....  | 65             |
| 4.2       | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....  | 65             |
| 4.3       | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....  | 66             |
| 4.4       | Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....  | 66             |
| 4.5       | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....   | 67             |
| 4.6       | Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran Per Bulan.....  | 67             |
| 4.7       | Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Keluarga yang<br>Menjadi Tanggungan.....                                 | 68             |
| 4.8       | Karakteristik Responden Berdasarkan Status Tempat Tinggal.....  | 69             |
| 4.9       | Karakteristik Responden Berdasarkan Penggunaan Alat<br>Transportasi ke Tempat Kerja .....                           | 70             |

|      |  |    |
|------|--|----|
| 4.10 | Rekapitulasi Analisa Deskriptif Variabel.....              | 71 |
| 4.11 | Hasil Uji Reliabilitas Model Fit Indices and P values..... | 77 |



## DAFTAR GAMBAR

| <b>No</b> | <b>Keterangan</b>   | <b>Halaman</b> |
|-----------|---|----------------|
| 2.1       | Rerangka Pemikiran .....                                      | 51             |
| 4.1       | Hasil Output <i>Combined Loadings and Cross Loading</i> ..... | 72             |
| 4.2       | Hasil Output <i>Latent Variable Coefficients</i> .....        | 73             |
| 4.3       | Hasil Output <i>Combined Loadings and Cross Loading</i> ..... | 74             |
| 4.4       | Hasil Output <i>Latent Variable Coefficients</i> .....        | 75             |
| 4.5       | Hasil Output General Result .....                             | 76             |
| 4.6       | Hasil Output Path Coefficients and P Values .....             | 77             |
| 4.7       | Paradigma Penelitian dalam Program WarpPLS 3.0 .....          | 79             |

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

| <b>Keterangan</b>                | <b>Halaman</b> |
|----------------------------------|----------------|
| Lampiran 1 Kuesioner.....        | 90             |
| Lampiran 2 Hasil Kuesioner ..... | 97             |

